

IVR을 사용한 체크인 및 체크아웃

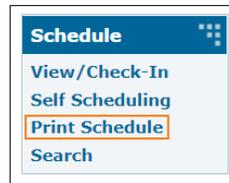
IVR은 사용자가 특정 전화번호로 전화하고 자동 프롬프트를 따라 일정 구간에서 체크인 및 체크아웃할 수 있는 일정 예약/EVV 모듈의 옵션입니다. 사용자는 IVR 기능을 사용하여 체크인 및 체크아웃하기 전에 IVR 설정을 먼저 구성해야 합니다. 설정 구성 단계에 대한 내용은 **IVR 설정 구성(Configure IVR Settings)** 지침을 참조해 주십시오. IVR은 일정을 미리 생성해야 하기 때문에 사용자는 IVR을 통해 셀프 체크인을 할 수 없습니다.

- 구간 ID 생성
- IVR을 사용한 체크인 또는 체크아웃

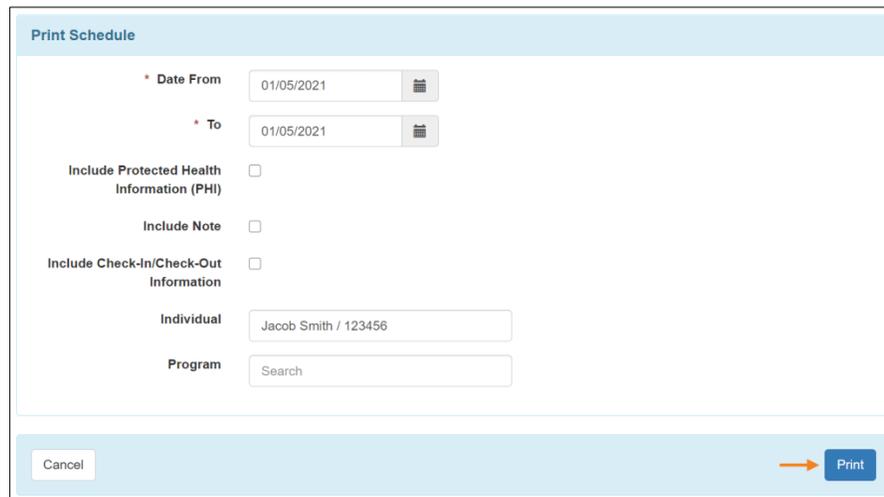
구간 ID 생성

사용자가 IVR을 사용하여 일정을 체크인 및 체크아웃하려면 특정 일정에 대한 구간 ID가 필요합니다. 구간 ID는 다음 절차를 사용하여 생성할 수 있습니다.

1. 대시보드 오른쪽에 있는 일정(Schedule) 섹션 아래에서 일정 인쇄(Print Schedule) 링크를 클릭합니다.



2. 필요한 환경변수를 입력하고 인쇄(Print) 버튼을 클릭합니다.

A screenshot of a web form titled "Print Schedule". The form contains several input fields and checkboxes. The "Date From" and "To" fields are both set to "01/05/2021". There are three checkboxes: "Include Protected Health Information (PHI)", "Include Note", and "Include Check-In/Check-Out Information", all of which are currently unchecked. Below these are two text input fields: "Individual" with the value "Jacob Smith / 123456" and "Program" with the value "Search". At the bottom of the form, there is a "Cancel" button on the left and a "Print" button on the right, which is highlighted with a red arrow.

- 다운로드한 PDF에는 IVR을 사용하는 체크인 및 체크아웃에 필요한 일정의 구간 ID가 표시되어 있습니다. 일정/EVV 서비스 제공자 기본설정 페이지의 Therap IVR 전화(Therap IVR Phone) 필드에 표시된 번호는 PDF의 Therap IVR 전화(Therap IVR Phone) 필드에도 표시됩니다.

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Mon, 12/28/2020				
End Date		: Fri, 01/01/2021				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am (139-179-7): (I): Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional	07:35 am - 08:00 am (139-136-1): (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	06:00 am - 09:00 am (139-177-3): (I): Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	08:00 am - 11:00 am (139-177-5): (I): Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	09:00 am - 12:00 pm (139-178-1): (I): Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		
09:00 am - 09:30 am (139-137-5): (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	02:00 pm - 03:00 pm (139-174-9): (I): Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		01:00 pm - 03:00 pm (139-177-9): (I): Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional			

IVR을 사용한 체크인 또는 체크아웃

- PDF 맨 위의 Therap IVR 전화(Therap IVR Phone) 필드 옆에 있는 번호로 전화를 겁니다.

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Mon, 12/28/2020				
End Date		: Fri, 01/01/2021				
Time Zone		: US/Eastern				
IVR User ID:		: 1234567				
Therap IVR Phone:		:(123) 456-7890				
Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care			

2. IVR 사용자 ID(IVR User ID) 다음에 샵 기호(#)를 입력하라는 안내가 나옵니다. 이 번호는 IVR 설정이 구성되어 있는 경우 PDF 맨 위에 표시됩니다.

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Mon, 12/28/2020				
End Date		: Fri, 01/01/2021				
Time Zone		: US/Eastern				
IVR User ID:		: 1234567				
Therap IVR Phone :		(123) 456-7890				
Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care			

3. 그 다음 PIN 코드 다음에 샵 기호(#)를 입력하라는 안내가 나옵니다. PIN 코드는 IVR 설정 페이지에 입력된 6자리 숫자입니다.

IVR Settings

User Name Matthew Hill

IVR User ID 10101010

* **New PIN**

* **Confirm New PIN** Pins match

사용자에 대해 2단계 인증이 활성화되었다면, PIN 코드를 입력한 후 2단계 인증 소프트웨어의 1회용 암호(OTP)를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다.

- 다음, 체크인 또는 체크아웃하려는 일정에 대한 구간 ID를 입력하고 샵 기호(#)를 입력합니다. 구간 ID가 PDF에 표시됩니다. 구간 ID에 표시된 하이픈 기호(-)는 입력하지 않아도 됩니다.

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Mon, 12/28/2020				
End Date		: Fri, 01/01/2021				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7: (I): Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1: (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5: (I): Personal Care			

- 정보를 입력한 후에는 체크인 또는 체크아웃을 확인해야 합니다. 해당 구간의 체크인 또는 체크아웃을 완료했다면 다른 구간을 위한 조치 중 하나를 실행하도록 선택할 수 있습니다. 또한 구간을 종료하도록 선택할 수도 있습니다. 한 번의 통화로 6가지의 체크인 또는 체크아웃 작업을 수행할 수 있습니다.
- 서비스 제공자에 대한 증명 또는 Sandata가 활성화되었다면 증명 메시지가 들립니다. IVR 기능을 사용하여 체크아웃할 때 사용자에게 다음 메시지가 제공됩니다 -본인은 본 방문과 데이터에 대한 편집을 증명할 수 있는 증빙 서류가 있음을 증명합니다. 본인은 이 데이터와 증빙서류에 대해 감사가 이루어질 수 있음을 이해합니다. 계속 진행하려면 1번을 누르십시오.

진행을 원치 않는다면 2번을 누르십시오(I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data. I understand that this data and documentation is subject to audit. To proceed, press 1. To abort, press 2.).

7. IVR 사용자 ID, PIN 코드, 구간 ID 등의 정보를 입력할 때 정보를 3회 연속으로 잘못 입력하면 통화가 종료됩니다.
8. 일정 구간 양식의 체크인 IVR 전화(Check-In IVR Phone) 및/또는 체크아웃 IVR 전화(Check-Out IVR Phone) 열의 전화번호가 개인의 IDF의 거주지 주소 섹션에 입력된 3개의 전화번호 중 하나와 일치한다면 IDF의 거주지 주소는 일정 구간 양식의 체크인 주소(Check-In Address) 및/또는 체크아웃 주소(Check-Out Address) 열에 추가됩니다.

Staff	Check-In Time	Check-In Address	Check-In IVR Phone	Check-In Collection Method	Check-Out Time	Check-Out Address	Check-Out IVR Phone	Check-Out Collecti Method
Matthew Hill, Therapist(See exceptions)	10/20/2020 10:38 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR	10/20/2020 11:39 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR

* Edited by scheduler