

Настройка параметров голосового меню

Организация должна иметь доступ к модулю голосового меню. Более подробную информацию вы можете получить у вашего регионального менеджера по продажам Therap.

Функции голосового меню (**Interactive Voice Response, IVR**) дают возможность пользователям производить электронное подтверждение посещений, регистрируя время начала и окончания посещений в расписании посредством телефонного звонка. Как только голосовое меню будет активировано для поставщика услуг администратором Therap, каждому пользователю будет необходимо выполнить настройку **«Параметры голосового меню» (IVR Settings)**.

1. Нажмите на ссылку **«Настройка» (Configure)**, которая находится рядом с опцией **«Параметры голосового меню» (IVR Settings)** во вкладке **«Параметры» (Settings)**.

To Do	My Settings	
Individual	Personal Details	Edit
Health	IVR Settings	Configure
Agency		
Settings		

2. Введите свой пароль и нажмите на кнопку **«Подтвердить» (Verify)**.

Please enter your password before proceeding

Password

Back **Verify**

3. На странице **«Параметры голосового меню» (IVR Settings)** в поле **«Имя пользователя» (User Name)** будет автоматически вставлено соответствующее имя пользователя. Серия чисел будет сформирована автоматически в поле **«Идентификатор пользователя голосового меню» (IVR User ID)**. Пользователям будет необходимо заполнить поля **«Новый ПИН-код» (New PIN)** и **«Подтвердить новый ПИН-код»**

(Confirm New PIN). ПИН-код должен представлять собой шестизначный код, состоящий из цифр, который должен быть создан пользователем. ПИН-код необходимо вводить каждый раз при регистрации прибытия и убытия в слоте с помощью голосового меню. Нажмите на кнопку **«Сохранить» (Save)**, чтобы сохранить параметры.

IVR Settings

User Name	Matthew Hill
IVR User ID	10101010
* New PIN	<input type="password"/>
* Confirm New PIN	<input type="password"/> Pins match

4. После успешного сохранения параметров появится соответствующее сообщение с подтверждением.

IVR Settings has been successfully saved