

使用 IVR 签到和签退

IVR 是 Scheduling/EVV 模块中的一个选项，用户可通过此选项拨打电话号码并按照自动提示签到和签退日程时段。用户首先需要配置其 IVR 设置，然后才能使用 IVR 功能签到和签退。请参阅 [配置 IVR 设置](#) 了解有关配置设置的步骤指南。IVR 需要提前创建好日程，用户无法通过 IVR 自助签到。

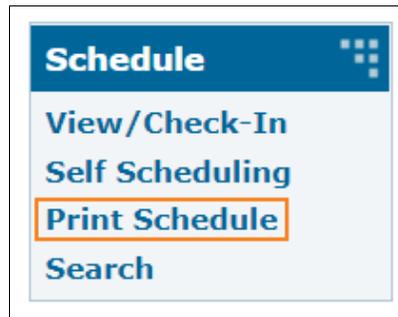
- [生成时段 ID](#)
- [使用 IVR 签到或签退](#)

生成时段 ID

[\[回到顶部\]](#)

要使用 IVR 签到和签退日程表，用户将需要特定日程的时段 ID。可以使用以下步骤生成时段 ID：

1. 单击仪表板右侧 Schedule 部分下的 **Print Schedule** 链接。



2. 在“Print Schedule”页面上，输入参数并单击 **Print** 按钮。

Print Schedule

* Date From

* To

Include Protected Health Information (PHI)

Include Note

Include Check-In/Check-Out Information

Individual

Program

➔

3. 下载的 PDF 将显示日程的时段 ID，需要在使用 IVR 签到和签退时使用。Schedule/EVV Provider Preference 页面上 Therap IVR Phone 字段中显示的号码也将显示在 PDF 的 Therap IVR Phone 字段中。

Individual Name		Therap Demonstration Provider				
Jacob Smith						
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am <u>123-456-7</u> : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional	07:35 am - 08:00 am <u>234-567-1</u> : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	06:00 am - 09:00 am <u>345-671-2</u> : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	08:00 am - 11:00 am <u>456-712-3</u> : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	09:00 am - 12:00 pm <u>567-123-4</u> : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		
09:00 am - 09:30 am <u>671-234-5</u> : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	02:00 pm - 03:00 pm <u>712-345-6</u> : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		01:00 pm - 03:00 pm <u>123-456-8</u> : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional			

使用 IVR 签到或签退

[\[回到顶部\]](#)

1. 拨打 PDF 顶部 **Therap IVR Phone** 字段旁边的号码。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
IVR User ID		: 1234567				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	.Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

2. 系统会要求您提供 IVR User ID，然后输入井号 (#)。如果配置了 IVR 设置，此号码将显示在 PDF 顶部。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
IVR User ID		: 1234567				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	.Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

- 然后，系统会要求您提供 PIN 码，然后输入井号 (#)。PIN 码是在 IVR 设置页面上输入的六位数。

IVR Settings

User Name	Matthew Hill		
IVR User ID	10101010		
* New PIN	<input type="password" value="••••••"/>		
* Confirm New PIN	<input type="password" value="••••••"/>	Pins match	

Cancel
Save

如果为用户启用了双因素身份验证，则在输入 PIN 码后，系统会提示用户从两步验证软件中输入一次性密码 (OTP)。

- 接下来，需要输入您想要签到或签退的日程的时段 ID，后跟井号 (#)。时段 ID 将在 PDF 中列出。您无需输入时段 ID 中的连字符 (-)。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone : (123) 456-7890						
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home)		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

- 输入信息后，您需要确认签到或签退。在签到/签退日程表时，若服务的“资金来源”括号中有提及 EVV 供应商，将为以下州的用户显示 Check-In Location Type 字段：
 - 亚利桑那州 (Sandata)
 - 加利福尼亚州 (Sandata)
 - 特拉华州 (Sandata)
 - 纽约州 (eMedNY)
 - 北卡罗来纳州 (CareBridge、HHA、Sandata)
 - 宾夕法尼亚州 (Sandata)

完成某个时段的签到或签退后，您可以选择对另一个时段执行操作。您还可以选择退出时段。您可以通过一次致电执行最多六次签到或签退操作。

对于“Funding Source”中有 eMedNY 或 HHA 作为 EVV 供应商的服务，在使用 IVR 时，纽约和北卡罗来纳州的用户现在会被提示选择签到和签退的 Location Type。如果不选择 Location Type，他们将无法完成签到和签退。

对于有“HHA”作为 EVV 供应商的服务，明尼苏达州的用户在使用 IVR 签退日程时段表时，将被提示在 Residing Caregiver 字段中选择 **Yes** 或 **No**

6. 如果已为其提供者启用了认证或 Sandata，用户将听到认证消息。使用 IVR 功能签退时，将向用户提供以下消息：*I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data. I understand that this data and documentation is subject to audit. To proceed, press 1. To abort, press 2.*

对于俄亥俄州的用户：

I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data. I understand that this data and documentation is subject to audit by the State of Ohio. To proceed, press 1. To abort, press 2.

7. 输入 IVR 用户 ID、PIN 码、时段 ID 等信息时，连续 3 次输入信息失败后，致电将被挂断。

8. 如果日程时段表上 Check-In IVR Phone 和/或 Check-Out IVR Phone 列中的电话号码与个人 IDF 的 Residential Address 部分中输入的三个电话号码中的任何一个相匹配，则 IDF 上的居住地址将添加到日程时段表上的 Check-In Address 和/或 Check-Out Address 列。

Schedule Slot Approved

Start Date	06/09/2022 08:00 AM
End Date	06/09/2022 09:00 AM
Schedule Type	Individual
Individual	Isabella Johnson

Staff	Check-In Time	Check-In Address	Check-In IVR Phone	Check-In Collection Method	Check-Out Time	Check-Out Address	Check-Out IVR Phone	Check-Out Collecti Method
Matthew Hill, Therapist (See exceptions)	06/09/2022 08:05 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR	06/09/2022 09:12 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR

< Edited by scheduler >