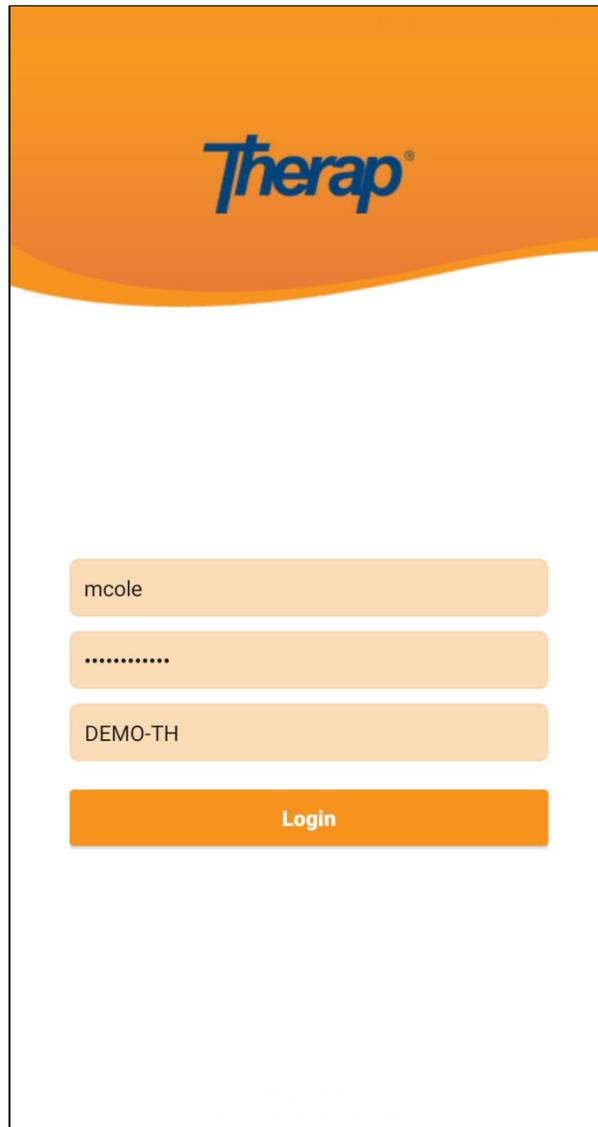


Android 设备的 日程安排签到/签退

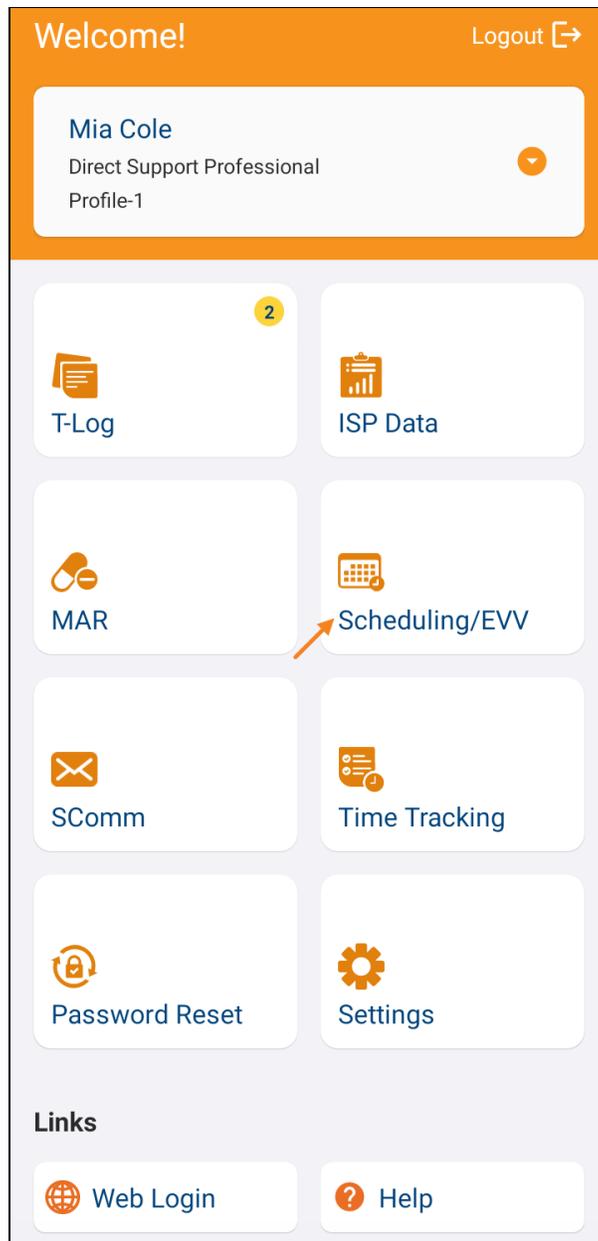
如果为提供者启用了移动日程安排，用户将能够从仪表板访问 Scheduling 模块部分。Android 5.0 (Lollipop) 是在 Android 设备中安装和运行移动应用所需的最低操作系统。

1. 在登录页面上，输入登录名、密码和提供者代码。



The screenshot shows the login interface of the Therap mobile application. At the top, the Therap logo is displayed in blue on an orange background. Below the logo, there are three light orange input fields. The first field contains the text 'mcole'. The second field contains a masked password represented by seven dots. The third field contains the text 'DEMO-TH'. Below these fields is a solid orange button with the text 'Login' in white.

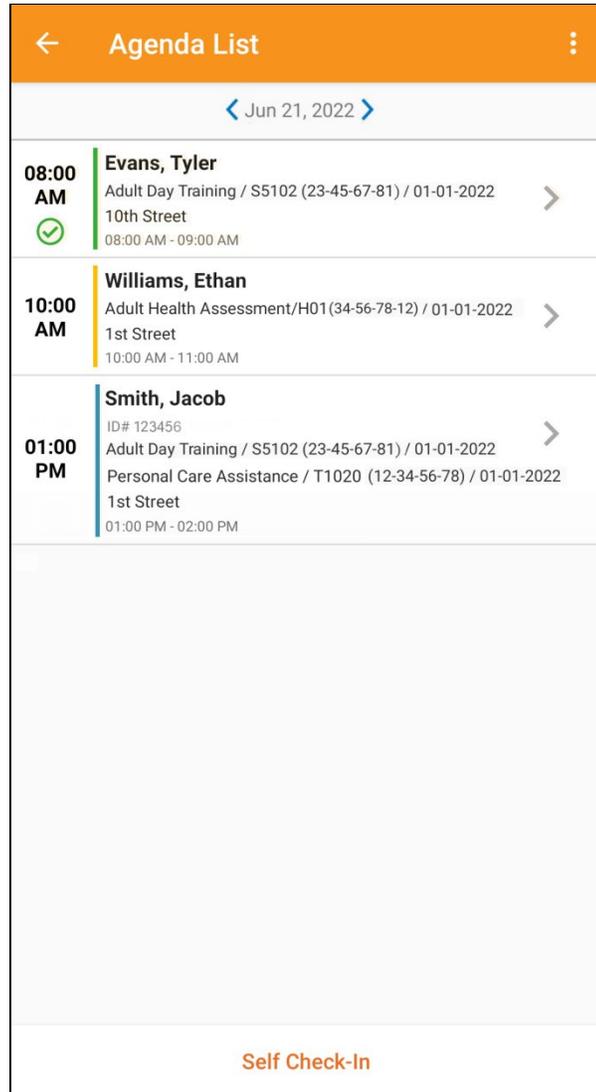
2. 单击仪表板上的 **Scheduling/EVV** 选项。



3. 特定日期的日程安排将列在“Agenda List”页面上。您可以通过单击向前和向后的蓝色箭头来更改日期。日程表将根据以下情况进行颜色编码：
- 绿色：已完成
 - 黄色：未完成
 - 蓝色：已批准
 - 绿色勾选标记：已验证

第 23.6 版移动应用：已在“Service Authorization”表单中为特定服务输入的 Begin Date 和 Procedure Modifiers，现在将与服务描述和代码一起填入“Agenda Lis”、“Agenda Record”和“Agenda Details”页面中。在执行自助签到功能时，它们还将填充在“Select Service”页面上。

现在，安排了多个日期的时段将在“Agenda List”页面上时段的时间戳上方显示 **Previous Day** 的消息。



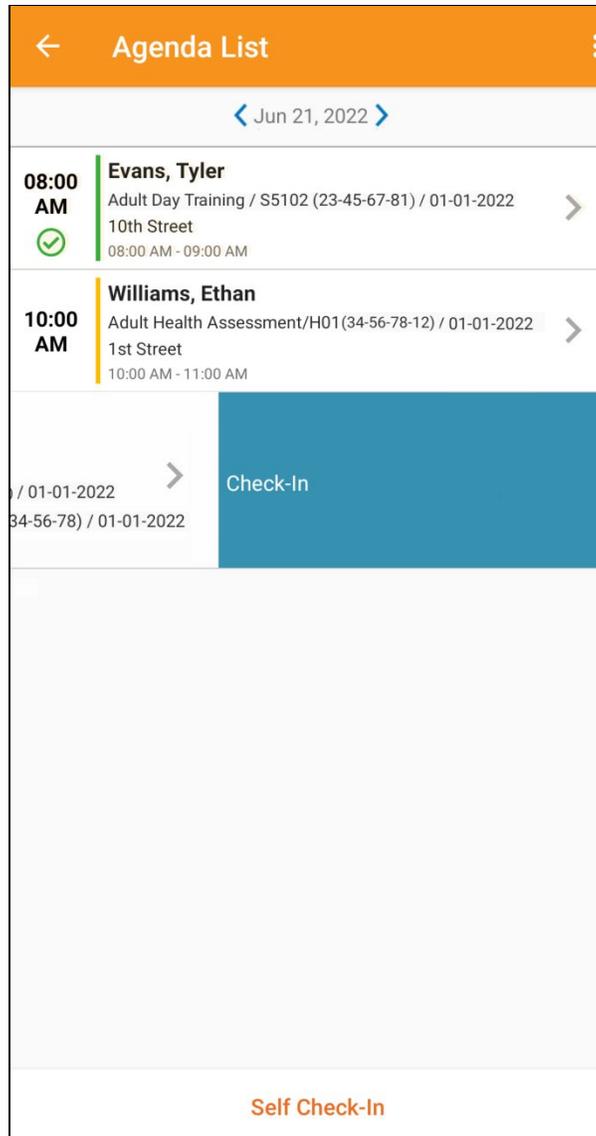
用户将能够在各自的开始时间和结束时间的 18 小时窗口期内对日程执行签到和签退。如果用户尝试在此窗口期之外签到或签退，将会看到一条验证消息。

- [签到](#)
- [签退](#)
- [添加注释](#)
- [验证](#)

签到

[\[回到顶部\]](#)

1. 用户可以通过单击“Agenda List”页面中的某一项目，然后手动点击 **Check-In** 按钮，也可以向左滑动以查看必须要执行的签到操作，然后单击该操作即可直接进入该页面。



← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022



Jacob Smith
ID# 123456 (i)
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

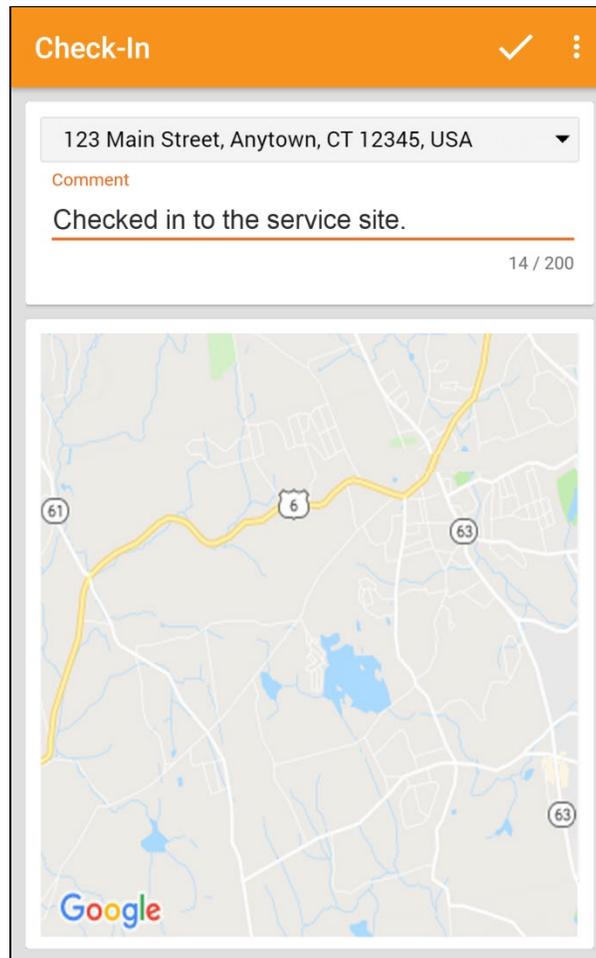
Check-In

Check-Out

Comment

Verification

2. 签到时，用户可以选择最能描述其当前位置的地址并可输入注释。



在签到日程表时，若服务的“资金来源”括号中有提及 EVV 供应商，将为以下州的用户显示 **Check-In Location Type** 字段：

- 亚利桑那州 (Sandata)
- 加利福尼亚州 (Sandata)
- 特拉华州 (Sandata)
- 纽约州 (eMedNY)
- 北卡罗来纳州 (CareBridge、HHA、Sandata)
- 宾夕法尼亚州 (Sandata)

Check-In ✓ ⋮

Location
123 Main Street, Anytown, NY 12345, USA ▼

Location Type -- Please Select --

Comment
Community
Home



Google

3. 成功完成签到后，用户将收到一条确认消息。

← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022



Jacob Smith
ID# 123456 i
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time 06/21/2022 01:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
Checked in to the service site.

Check-Out

Check-Out

Comment

Add a comment

Verification

Verify

🔔 Check-In has been successful

4. 如果用户在预定时段的 15 分钟窗口期外签到，则需要输入签到注释。

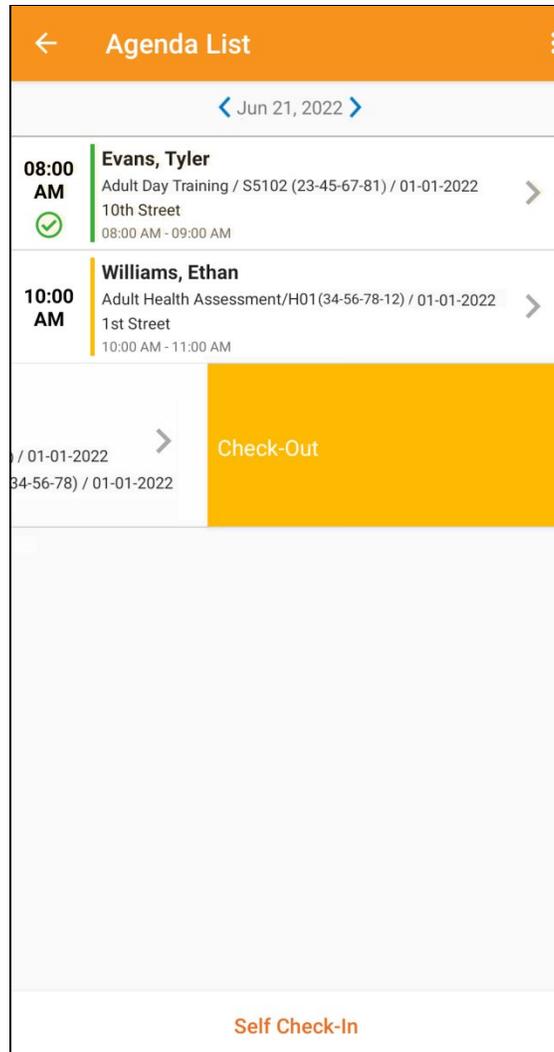
Outside 15 minutes window. Check-In
Comment Required

OK

签退

[\[回到顶部\]](#)

1. 一旦用户签到，**Check-Out** 链接就会启用。



← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022



Jacob Smith
ID# 123456 (i)
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time	06/21/2022 01:00 PM
Address	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >
Comment	Checked in to the service site.

Check-Out

[Check-Out](#)

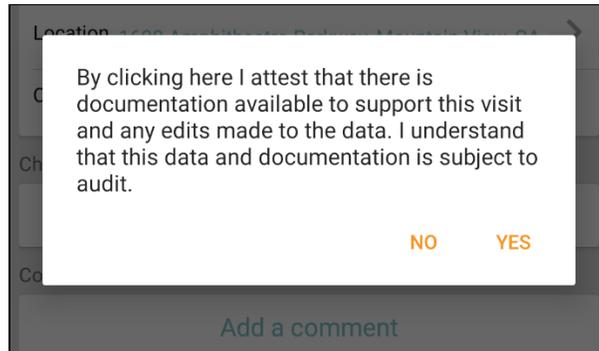
Comment

[Add a comment](#)

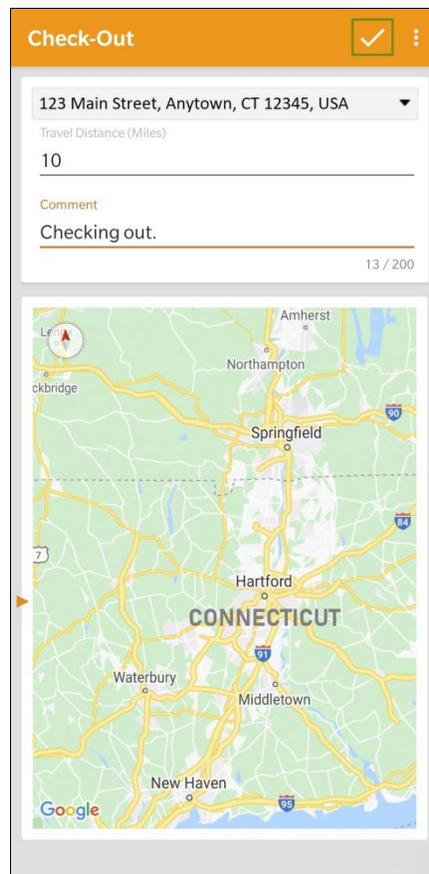
Verification

[Verify](#)

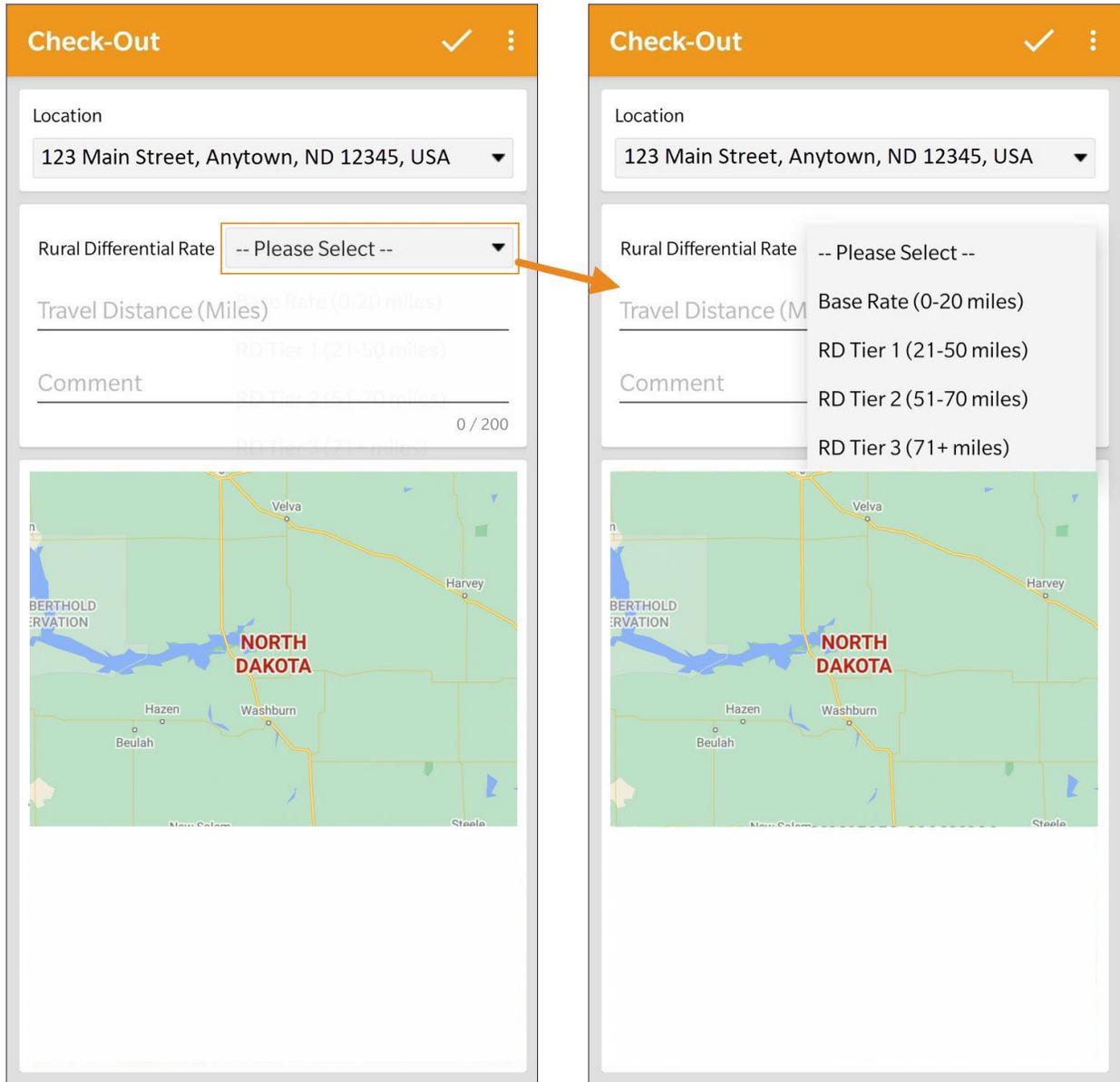
2. 如果为提供者启用了认证，则在单击 **Check-Out** 链接后，签退期间将显示一条认证消息。



3. 签退时，用户可以选择最能描述其当前位置的地址并可输入注释。如果在 **Scheduling/EVV Provider Preference** 页面中启用了 **Enable Travel Distance** 选项，用户还可以在 **Travel Distance (Miles)** 字段中输入行驶距离。然后，用户需要单击页面右上角的勾选标记符号才能成功签退。



对于北达科他州的用户，如果服务具有不同的农村差别费率，则用户在从日程时段表签退时将看到具有不同等级的 **Rural Differential Rate** 字段。如果选择的等级的单位费率 (\$) 高于在预授权表单上的 **Rate Amount** 字段中选择的费率，则将显示以下错误消息：**Selected tier exceeded max limit.**



在签退日程表时，若服务的“资金来源”括号中有提及 **EVV** 供应商，将为以下州的用户显示 **Check-In Location Type** 字段：

- 亚利桑那州 (Sandata)
- 加利福尼亚州 (Sandata)
- 特拉华州 (Sandata)
- 纽约州 (eMedNY)
- 北卡罗来纳州 (CareBridge、HHA、Sandata)
- 宾夕法尼亚州 (Sandata)

Check-Out ✓ ⋮

Location
123 Main Street, Anytown, NY 12345, USA

Location Type -- Please Select --
Community
Home

Travel Distance

Comment
0 / 200



Google

在签退日程表时，若服务的 EVV 供应商为“HHA”，明尼苏达州的用户将会看到 Residing Caregiver 字段。

第 23.0 版移动应用：对于明尼苏达州的用户，在签退日程表时，若服务的 EVV 供应商为“HHA”，标题为 Residing Caregiver 的必填字段将出现在日程时段表中。用户需要在此字段中选择 **Yes** 或 **No** 才能完成签退。

← Check-Out ✓ ⋮

Location
123 Main Street, Anytown, MN, 12345, USA

Residing Caregiver ← Yes No

Comment
Checking-Out
12/200

Google

4. 如果用户在预定时段的 15 分钟窗口期外签退，则需要输入签退注释。

Outside 15 minutes window. Check-Out
Comment Required

OK

5. 签到和签退完成后，“Agenda Record”页面将显示如下。输入的行程距离将显示在“Travel Info”部分中。日程安排数据收集方法显示在 **Check-In** 和 **Check-Out** 标题旁边。可用的数据收集方法有网络、离线、移动、IVR、FVV 和 TeleHealth。“Check-In”和“Check-Out”部分的位置字段旁边有一个箭头，用户可点击此箭头前往地图上的签到和签退的地址和位置。

← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022

Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
 End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time 06/21/2022 01:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

Time 06/21/2022 02:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checking out.

Comment

Add a comment

Verification

Verify

Travel Info
 Travel Distance (Miles): 10.00

📄 Check-Out has been successful

添加注释

[\[回到顶部\]](#)

1. 用户可通过 **Add a comment** 链接添加注释。

← **Agenda Record** Jun 21, 2022

 **Jacob Smith**
ID# 123456
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time 06/21/2022 01:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

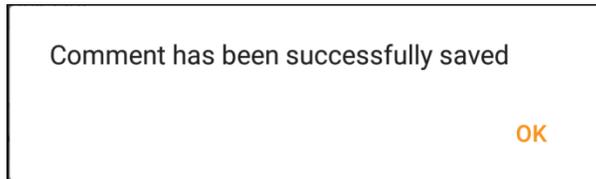
Time 06/21/2022 02:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

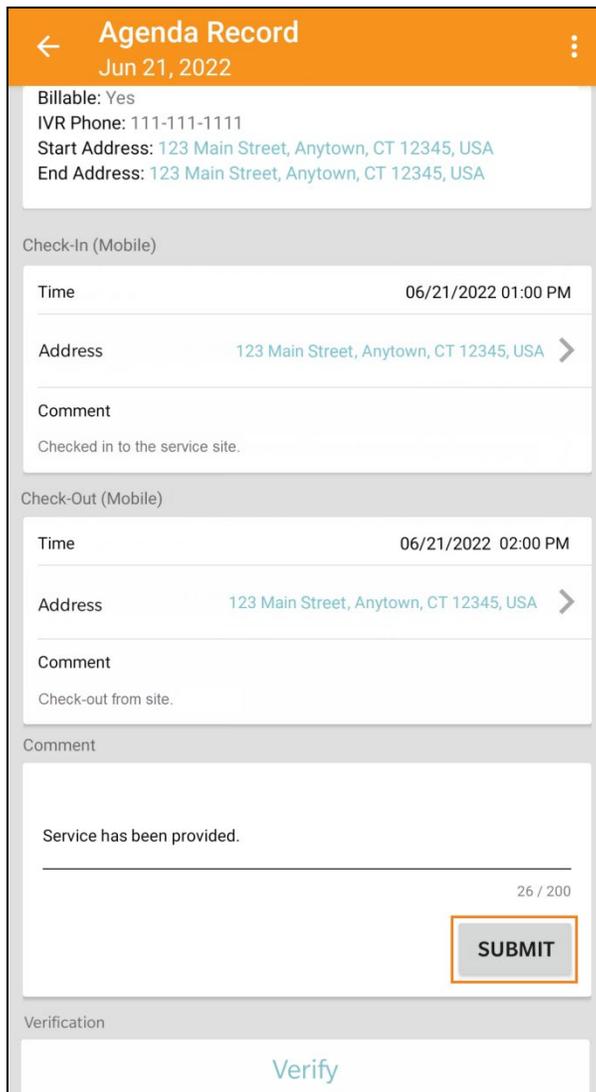
Comment
Checking out.

Comment
[Add a comment](#)

- 提交注释后，将弹出一个确认注释已保存的对话框。



- 稍后可以通过单击 **Submit** 按钮来编辑注释。



验证

[\[回到顶部\]](#)

1. 完成签到和签退步骤后，即可对预定时段进行验证。用户将能够在签退后 15 分钟内添加签名或语音验证。如果在 Therap 网络应用程序的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上启用了标题为 Disable Verification 的字段，则移动应用程序的“Agenda Record”页面上将不再显示日程时段的“Verification”部分，因此用户将无法为日程收集签名或语音验证。如果在提供者的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上启用了 Disable Verification Validation 字段，则即使在签退 15 分钟后，分配到此日程时段的工作人员也能够从移动应用程序收集签名或语音验证。如果在提供者的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上启用了 Enable Verification for Scheduler Edited Slot，则分配到日程时段的工作人员就可以通过移动应用程序收集经手动编辑的日程时段的签名或语音验证。单击 **Verify** 按钮将显示两个选项来验证日程。用户可选择 **Signature** 链接来录制签名进行验证，选择 **Voice** 链接录制语音进行验证。

第 2023.5.5 版：如果在提供者的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上选择了 Disable Verification Validation 字段，则即使在签退 15 分钟后，也可让分配到此日程时段的工作人员从移动应用程序收集签名或语音验证。

第 23.5 版移动应用：如果在提供者的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上选择了 Enable Verification for Scheduler Edited Slot，则可让分配到日程时段的工作人员通过移动应用程序收集经手动编辑的日程时段的签名或语音验证。

第 23.6 版移动应用：如果在 Therap 网络应用程序的“Schedule/EVV Provider Preference”页面上启用了标题为 Disable Verification 的字段，则移动应用程序的“Agenda Record”页面上将不再显示日程时段的“Verification”部分，因此用户将无法为日程收集签名或语音验证。

← **Agenda Record** Jun 21, 2022

Program: 1st Street
 Billable: Yes
 IVR Phone: 111-111-1111
 Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
 End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time 06/21/2022 01:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

Time 06/21/2022 02:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checking out.

Comment
 Service has been provided.
 26 / 200
 EDIT

Verification
 Verify

← **Agenda Record** Jun 21, 2022

Check-In (Mobile)

Time 06/21/2022 01:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

Time 06/21/2022 02:00 PM

Address 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >

Comment
 Checking out.

Comment
 Service has been provided.
 26 / 200
 EDIT

Verification
 Verify

Verification

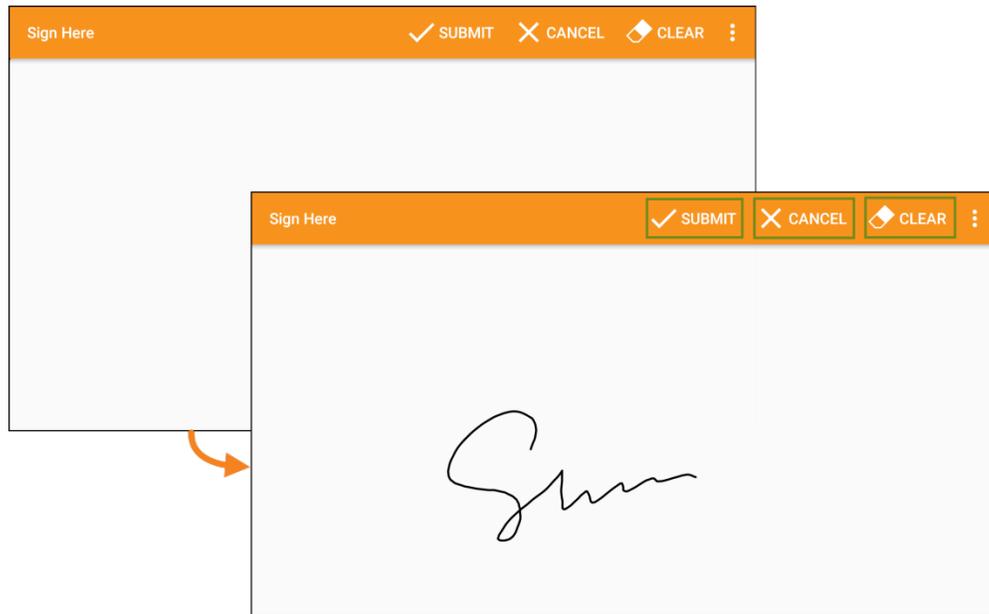
Please choose your verification method form below

Signature

Voice

Later

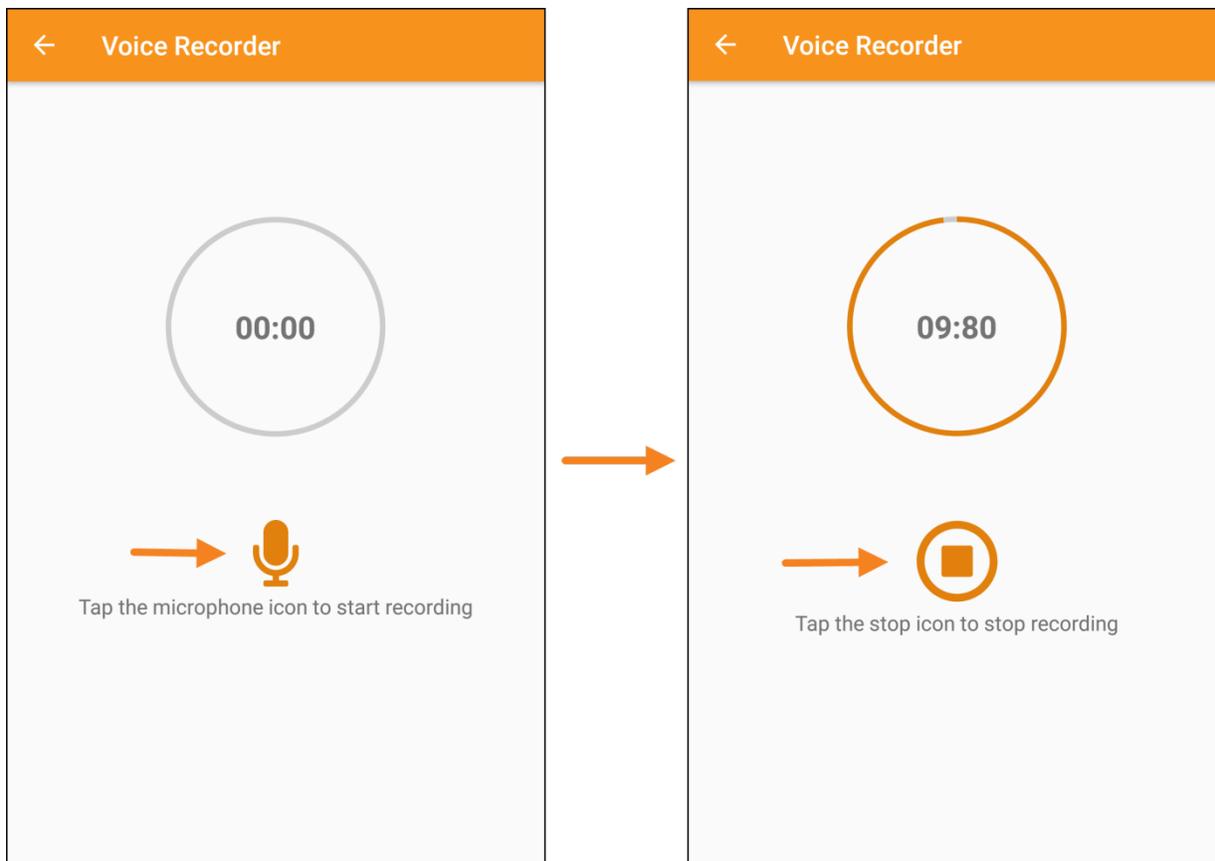
- 要通过签名进行验证，请单击 **Signature** 链接，随后将出现一个页面，用户可以在其中进行签名。签名后，用户可以使用 **Submit** 按钮提交，使用 **Cancel** 按钮返回上一页，也可使用 **Clear** 按钮清除签名。



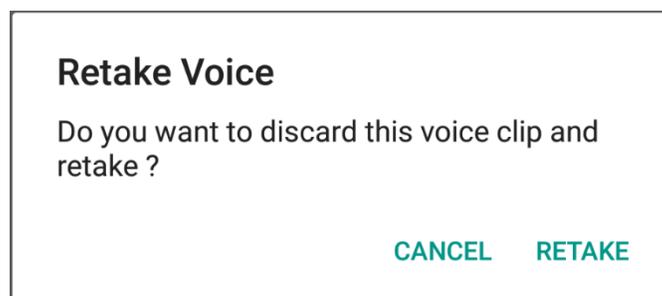
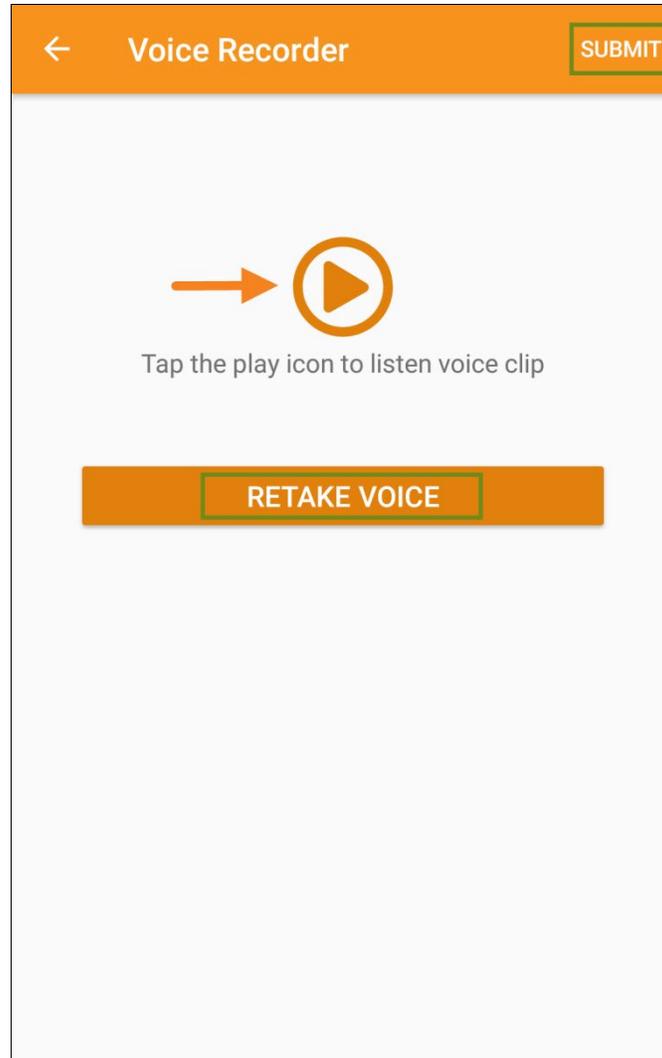
- 记录签名并选择 **Submit** 按钮后，验证消息将出现在屏幕顶部。



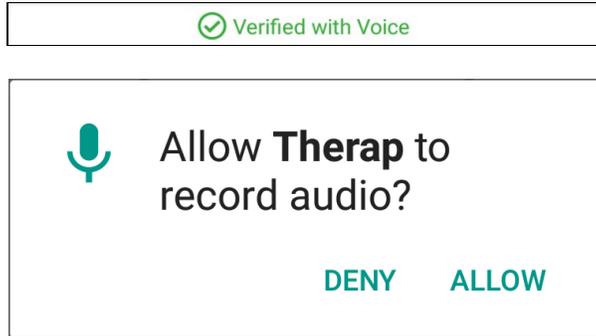
4. 要通过语音进行验证，请单击 **Voice** 链接，将出现“Voice Recorder”页面。单击麦克风图标将开始录制语音以进行验证。点击停止图标将停止录制。语音最长可录制 10 秒。



5. 录制完语音后，用户可以通过点击播放图标来收听录音，也可以通过单击 **Retake Voice** 按钮来重录语音。点击 **Submit** 按钮将提交录音以供验证。



6. 记录语音并选择 **Submit** 按钮后，验证消息将出现在屏幕顶部。



7. “Agenda List”上经过验证的日程旁边将有一个绿色勾选标记。

