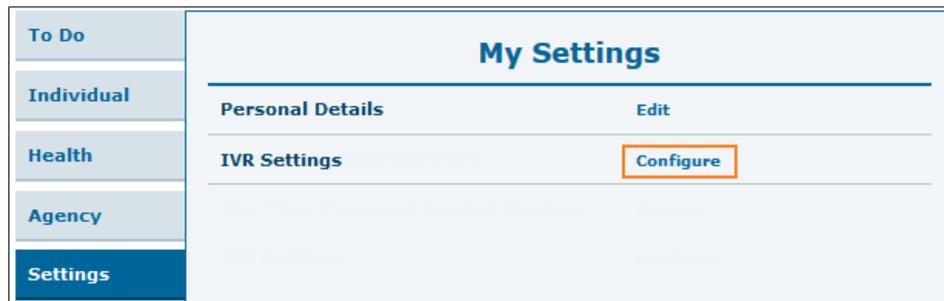


## Habilitar configuraciones IVR

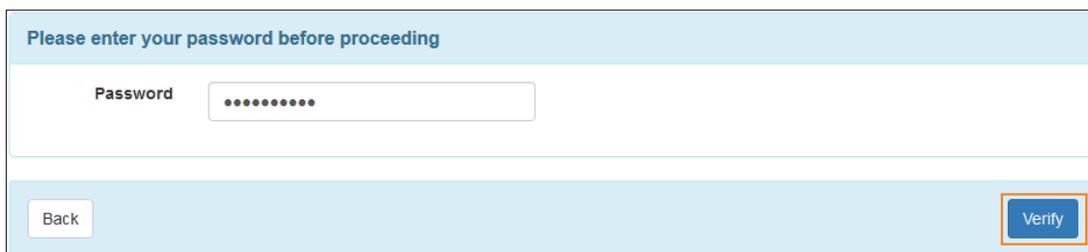
El módulo de IVR debe estar habilitado para una agencia. Para obtener más información, comuníquese con un representante de ventas de Therap en su región.

La funcionalidad de **Respuesta interactiva de voz** (Interactive Voice Response, IVR) ha sido creada para ayudar a los usuarios a realizar la verificación electrónica de visita al llamar y entrar y salir de ranuras programadas. Una vez que un Administrador de Therap habilita la IVR para un proveedor, cada usuario deberá configurar su **Configuración de IVR**.

1. Haga clic en el enlace **Configuración** (Configure) al lado de la opción Configuración de IVR (IVR Settings) de la pestaña Configuración (Setting).



2. Ingrese su contraseña y haga clic en el botón **Verificar** (Verify).



3. En la página 'Configuración de IVR' (IVR Settings), el campo Nombre de usuario (User Name) se autocompletará con el nombre del usuario. Se generará automáticamente una serie de números para la ID de usuario de IVR. Los usuarios deberán ingresar información para los campos PIN nuevo (New PIN) y Confirmar nuevo PIN (Confirm New PIN). El PIN debe ser un código de seis dígitos compuestos por números que debe crear el usuario. Se deberá ingresar este código PIN cada vez que se entre y salga de las ranuras usando IVR. Haga clic en el botón **Guardar** (Save) para guardar las configuraciones.

IVR Settings

User Name Matthew Hill

IVR User ID 10101010

\* New PIN [.....]

\* Confirm New PIN [.....] Pins match

Cancel Save

4. Se mostrará un mensaje de confirmación cuando las configuraciones hayan guardado con éxito.

IVR Settings has been successfully saved