Pag-Check-In at Pag-Check-Out gamit ang IVR

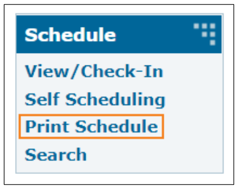
Ang IVR ay isang opsyon sa Pag-iskedyul/EVV (Scheduling/EVV) module na nagpapahintulot sa mga user na tawagan ang numero ng telepono at sundan ang nakaawtomatikong mga utos na Mag-Check-In at Mag-Check-Out ng Iskedyul ng Slot. Kailangan munang ikompigura ng mga user ang kanilang IVR Settings bago Mag-Check-In at Mag-Check-Out gamit ang kakayahan ng IVR. Mangyaring sumangguni sa gabay ng **Ikompigura ang mga Setting ng IVR (Configure IVR Settings)** para sa mga hakbang sa pagkompigura ng mga setting. Mangyaring tandaan na kailangang patiunang gawin ng IVR ang mga iskedyul, sa gayon ay hindi makakapag-check-in ng sarili sa pamamagitan ng IVR.

- **Paggawa ng Slot ID**
- **Pag-Check-In o Pag-Check-Out gamit ang IVR**

Paggawa ng mga Slot ID

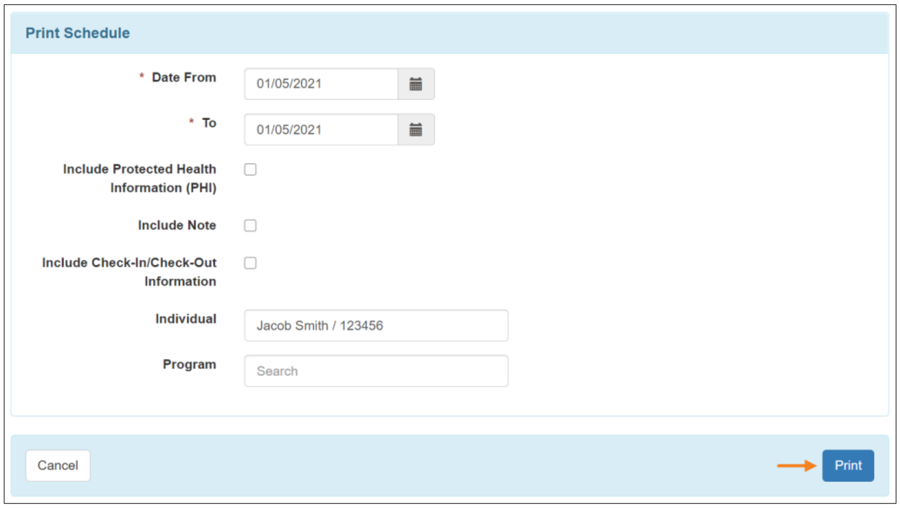
Para Mag-Check-In at Mag-Check-Out ng mga iskedyul gamit ang IVR, kakailanganin ng mga user ang mga Slot ID para sa mga espesipikong iskedyul. Puwedeng gawin ang mga Slot ID gamit ang mga sumusunod na hakbang:

1. I-click ang link na **I-print ang Iskedyul (Print Schedule**) na nasa seksyon ng Iskedyul mula sa kanang bahagi ng Dashboard.

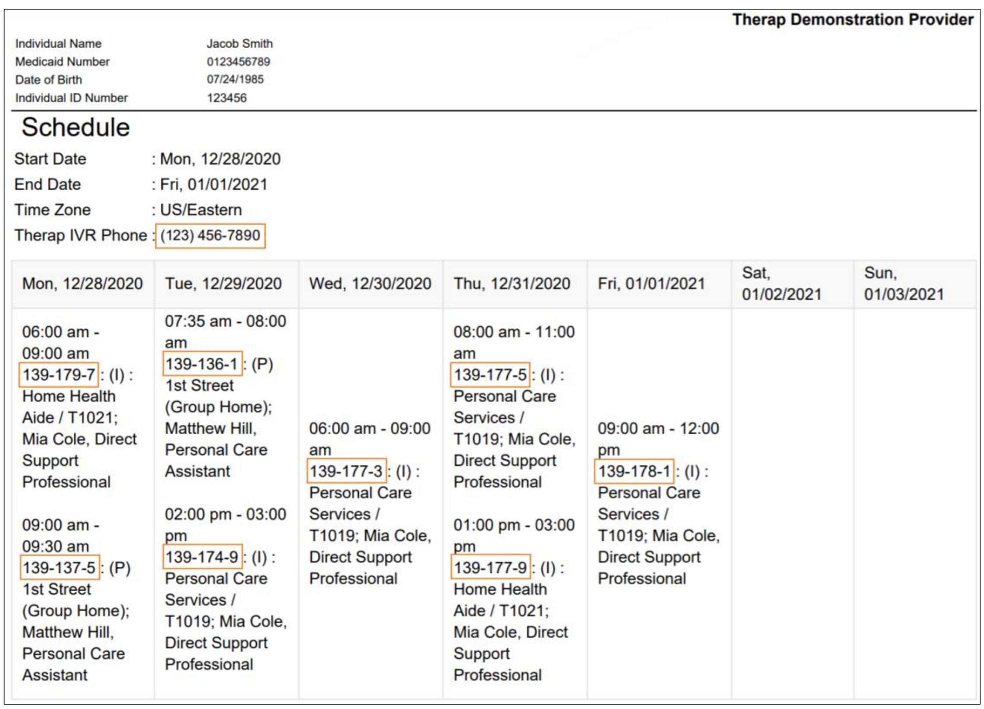


2. Ilagay ang mga kinakailangang parameter at i-click ang button na **I-print (Print).**

© Therap Services 2003 - 2021.
Huling update: 01/06/2021
Mga Patente ng U.S. #8819785, #8739253, #8281370, #8528056, #8613054, #8615790, #9794257, #10586290, #10622103



3. Makikita sa na-download na PDF ang mga Slot ID para sa mga iskedyul na gagamitin sa Pag-Check-In at Pag-Check-Out gamit ang IVR. Ipapakita rin ang nakadispley na numero sa puwang ng Teleponong IVR ng Therap (Therap IVR Phone) na nasa page ng Kagustuhan ng Provider sa Pag-iiskedyul/EVV (Schedule/EVV Provider Preference) para sa puwang ng Teleponong IVR ng Therap (Therap IVR Phone) sa PDF.



Therap Demonstration Provider

Individual Name Jacob Smith
Medicaid Number 0123456789
Date of Birth 07/24/1985
Individual ID Number 123456

Schedule

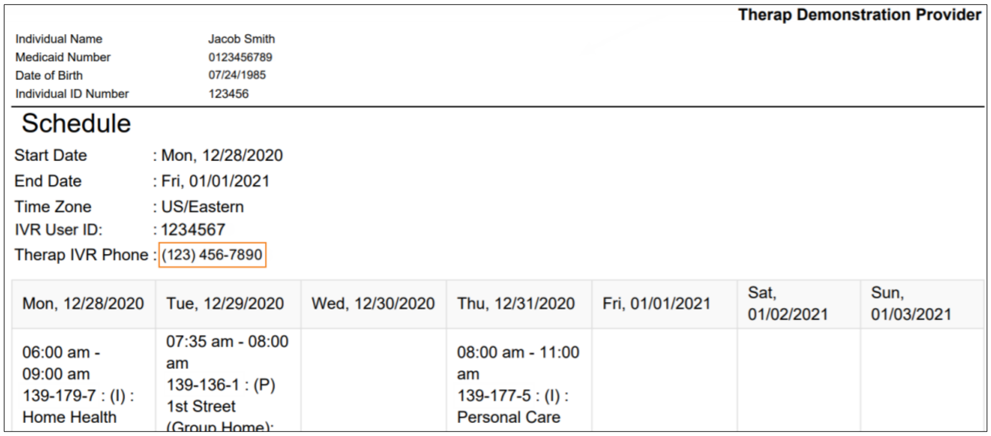
Start Date : Mon, 12/28/2020
End Date : Fri, 01/01/2021
Time Zone : US/Eastern
Therap IVR Phone : (123) 456-7890

Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional 09:00 am - 09:30 am 139-137-5 : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant 02:00 pm - 03:00 pm 139-174-9 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	06:00 am - 09:00 am 139-177-3 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional 01:00 pm - 03:00 pm 139-177-9 : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional	09:00 am - 12:00 pm 139-178-1 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		

© Therap Services 2003 - 2021.
Huling update: 01/06/2021
Mga Patente ng U.S. #8819785, #8739253, #8281370, #8528056, #8613054, #8615790, #9794257, #10586290, #10622103

Pag-Check-In o Pag-Check-Out gamit ang IVR

1. I-dial ang numero na katabi ng puwang ng Teleponong IVR ng Therap (Therap IVR Phone) na nasa pinakataas ng PDF.



Therap Demonstration Provider

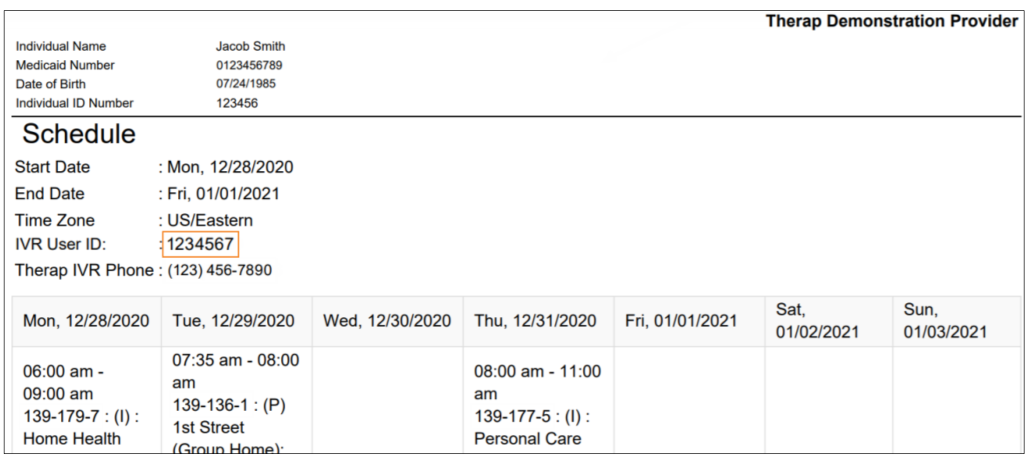
Individual Name Jacob Smith
Medicaid Number 0123456789
Date of Birth 07/24/1985
Individual ID Number 123456

Schedule

Start Date : Mon, 12/28/2020
End Date : Fri, 01/01/2021
Time Zone : US/Eastern
IVR User ID: : 1234567
Therap IVR Phone : (123) 456-7890

Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care			

2. Hihilingan kang ibigay ang User ID ng IVR (IVR User ID) na sinusundan ng pound sign (#). Makikita ang numerong ito sa pinakataas ng PDF kung nakakompigura ang mga setting ng IVR.



Therap Demonstration Provider

Individual Name Jacob Smith
Medicaid Number 0123456789
Date of Birth 07/24/1985
Individual ID Number 123456

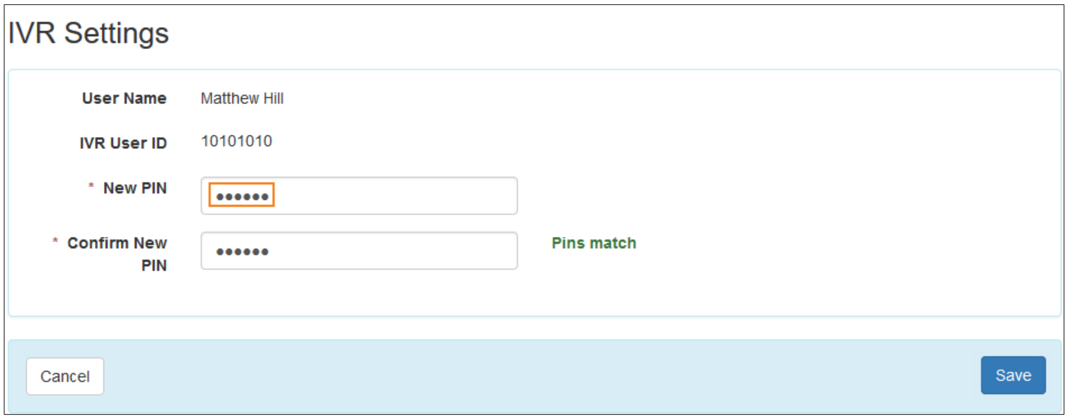
Schedule

Start Date : Mon, 12/28/2020
End Date : Fri, 01/01/2021
Time Zone : US/Eastern
IVR User ID: : 1234567
Therap IVR Phone : (123) 456-7890

Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care			

3. Pagkatapos hihilingan kang ibigay ang PIN Code na sinusundan ng pound sign (#). Ang PIN code ay anim na digit ng numero na inilagay sa page ng Mga Setting ng IVR (IVR Settings).

© Therap Services 2003 - 2021.
Huling update: 01/06/2021
Mga Patente ng U.S. #8819785, #8739253, #8281370, #8528056, #8613054, #8615790, #9794257, #10586290, #10622103



IVR Settings

User Name: Matthew Hill

IVR User ID: 10101010

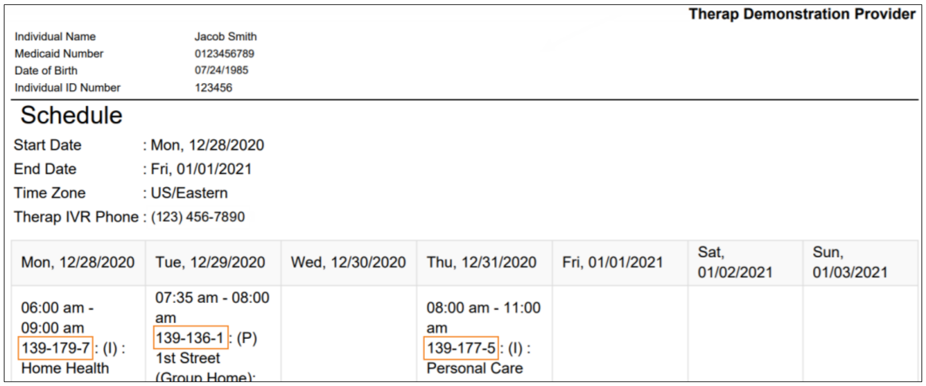
* New PIN: ••••••

* Confirm New PIN: •••••• Pins match

Cancel | Save

Kung pinagana para sa user ang Dalawang Paraan ng Pagpapatunay (Two Factor Authentication), uutusan sila na ilagay ang kanilang One Time Password (OTP) mula sa 2-step verification software pagkatapos ilagay ang PIN code.

4. Susunod, kailangang ilagay ang Slot ID para sa iskedyul na gusto mong I-Check-In o i-Check-Out na sinusundan ng pound sign (#). Ilalagay ang Slot ID sa listahan sa PDF. Kailangan mong ilagay ang hyphen sign (-) na makikita sa Slot ID.



Therap Demonstration Provider

Individual Name: Jacob Smith
Medicaid Number: 0123456789
Date of Birth: 07/24/1985
Individual ID Number: 123456

Schedule

Start Date : Mon, 12/28/2020
End Date : Fri, 01/01/2021
Time Zone : US/Eastern
Therap IVR Phone : (123) 456-7890

Mon, 12/28/2020	Tue, 12/29/2020	Wed, 12/30/2020	Thu, 12/31/2020	Fri, 01/01/2021	Sat, 01/02/2021	Sun, 01/03/2021
06:00 am - 09:00 am 139-179-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 139-136-1 : (P) 1st Street (Group Home):		08:00 am - 11:00 am 139-177-5 : (I) : Personal Care			

5. Kailangan mong kompirmahin ang Pag-Check-In o Pag-Check-Out kapag nailagay mo na ang impormasyon. Kapag nakompleto na ang Pag-Check-In o Pag-Check-Out para sa slot, magkakaroon ka ng opsyon na gawin ang alinman sa mga aksyon para sa iba pang slot. Bibigyan ka rin ng opsyon na umalis sa slot. Makapagsasagawa ka ng hanggang anim na Pag-Check-In o Pag-Check-Out na may nag-iisang tawag.

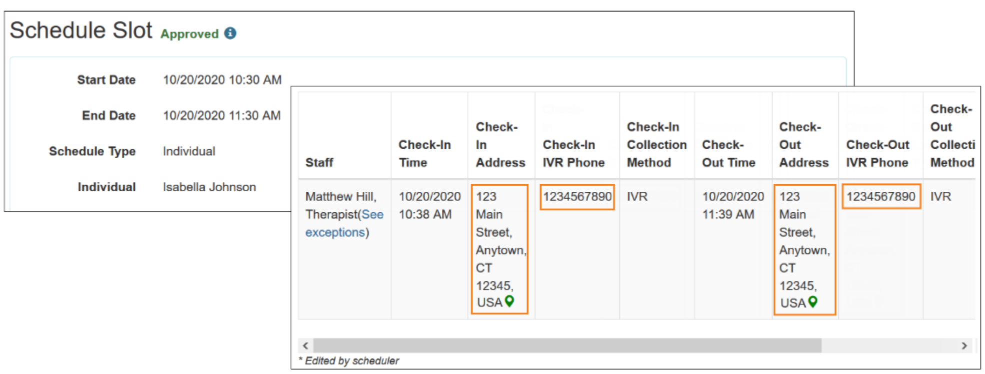
6. Maririnig ng mga user ang mensahe ng Pagpapatunay (Attestation) kung pinagana ang Attestation o Sandata para sa kanilang provider. Ibibigay sa mga user ang kasunod na

© Therap Services 2003 - 2021.
Mga Patente ng U.S. #8819785, #8739253, #8281370, #8528056, #8613054, #8615790, #9794257, #10586290, #10622103

mensahe kapag nag-check-out kakayahan ng IVR:*Pinatutunayan ko na may available na dokumento para suportahan ang pagbisitang ito at anumang mga pag-edit na ginawa sa data*. *Nauunawaan ko na puwedeng maawdit ang data at dokumentong ito. Para magpatuloy, pindutin ang 1. Para tapusin, pindutin ang 2. (I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data. I understand that this data and documentation is subject to audit. To proceed, press 1. To abort, press 2.)*

7. Kapag naglalagay ng impormasyon tulad ng IVR User ID, PIN code, Slot ID, puputulin ang tawag pagkatapos ng tatlong sunod-sunod na nabigong pagtatangka na mailagay ang impormasyon.

8. Kung ang numero ng telepono na nasa mga column ng Pag-Check-In ng IVR na Telepono (Check-In IVR Phone) at/o Pag-Check-Out ng IVR na Telepono (Check-Out IVR Phone) sa form ng schedule slot ay tumutugma sa alinman sa tatlong numero ng telepono na inilagay sa seksyon ng Residensyal na Address ng IDF ng indibidwal, idadagdag ang residensyal na address na nasa IDF sa ilalim ng mga column ng Address ng Pag-Check-In (Check-In Address) at/o Address ng Pag-Check-Out (Check-Out Address) sa form ng Iskedyul ng Slot (Schedule Slot).


Schedule Slot Approved

Start Date	10/20/2020 10:30 AM
End Date	10/20/2020 11:30 AM
Schedule Type	Individual
Individual	Isabella Johnson

Staff	Check-In Time	Check-In Address	Check-In IVR Phone	Check-In Collection Method	Check-Out Time	Check-Out Address	Check-Out IVR Phone	Check-Out Collecti Method
Matthew Hill, Therapist(See exceptions)	10/20/2020 10:38 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR	10/20/2020 11:39 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA	1234567890	IVR

* Edited by scheduler

© Therap Services 2003 - 2021.
Huling update: 01/06/2021
Mga Patente ng U.S. #8819785, #8739253, #8281370, #8528056, #8613054, #8615790, #9794257, #10586290, #10622103