

使用 IVR 簽到和簽退

IVR 是 Scheduling/EVV 模組中的一個選項，使用者可透過此選項撥打電話號碼並按照自動提示簽到和簽退排程時段。使用者首先需要配置其 IVR 設定，然後才能使用 IVR 功能簽到和簽退。請參閱[配置 IVR 設定](#)瞭解有關配置設定的步驟指南。IVR 需要提前建立好排程，使用者無法透過 IVR 自助簽到。

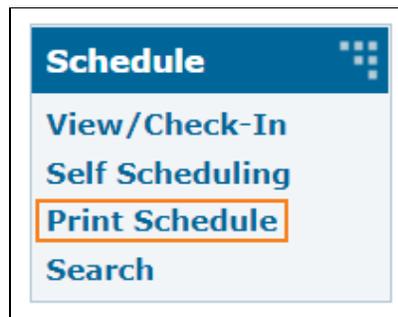
- [產生時段 ID](#)
- [使用 IVR 簽到或簽退](#)

產生時段 ID

[\[回到頂部\]](#)

要使用 IVR 簽到和簽退排程表，使用者將需要特定排程的時段 ID。可以使用以下步驟產生時段 ID：

1. 按一下儀表板右側 Schedule 部分下的 **Print Schedule** 連結。



2. 在「Print Schedule」頁面上，輸入參數並按一下 **Print** 按鈕。

Print Schedule

* Date From 06/01/2022

* To 06/12/2022

Include Protected Health Information (PHI)

Include Note

Include Check-In/Check-Out Information

Individual Jacob Smith / 123456

Program Search

Cancel → Print

3. 下載的 PDF 將顯示排程的時段 ID，需要在使用 IVR 簽到和簽退時使用。Schedule/EVV Provider Preference 頁面上 Therap IVR Phone 欄位中顯示的號碼也將顯示在 PDF 的 Therap IVR Phone 欄位中。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am (123-456-7) : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	06:00 am - 09:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	08:00 am - 11:00 am 456-712-3 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional	09:00 am - 12:00 pm 567-123-4 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		
09:00 am - 09:30 am 671-234-5 : (P) 1st Street (Group Home); Matthew Hill, Personal Care Assistant	02:00 pm - 03:00 pm 712-345-6 : (I) : Personal Care Services / T1019; Mia Cole, Direct Support Professional		01:00 pm - 03:00 pm 123-456-8 : (I) : Home Health Aide / T1021; Mia Cole, Direct Support Professional			

使用 IVR 簽到或簽退

[\[回到頂部\]](#)

- 撥打 PDF 頂部 Therap IVR Phone 欄位旁邊的號碼。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
IVR User ID		: 1234567				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home);		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

2. 系統會要求您提供 IVR User ID，然後輸入井號 (#)。如果配置了 IVR 設定，此號碼將顯示在 PDF 頂部。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name	Jacob Smith					
Medicaid Number	0123456789					
Date of Birth	07/24/1985					
Individual ID Number	123456					
Schedule						
Start Date	: Wed, 06/01/2022					
End Date	: Sun, 06/12/2022					
Time Zone	: US/Eastern					
IVR User ID	: 1234567					
Therap IVR Phone : (123) 456-7890						
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home)		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

- 然後，系統會要求您提供 PIN 碼，然後輸入井號 (#)。PIN 碼是在 IVR 設定頁面上輸入的六位數。

IVR Settings

User Name Matthew Hill

IVR User ID 10101010

* **New PIN**

* **Confirm New PIN** Pins match

如果為使用者啟用了雙因子認證，則在輸入 PIN 碼後，系統會提示使用者從兩步驗證軟體中輸入動態密碼 (OTP)。

- 接下來，需要輸入您想要簽到或簽退的排程的時段 ID，後跟井號 (#)。時段 ID 將在 PDF 中列出。您無需輸入時段 ID 中的連字符 (-)。

Therap Demonstration Provider						
Individual Name		Jacob Smith				
Medicaid Number		0123456789				
Date of Birth		07/24/1985				
Individual ID Number		123456				
Schedule						
Start Date		: Wed, 06/01/2022				
End Date		: Sun, 06/12/2022				
Time Zone		: US/Eastern				
Therap IVR Phone		: (123) 456-7890				
Mon, 05/30/2022	Tue, 05/31/2022	Wed, 06/01/2022	Thu, 06/02/2022	Fri, 06/03/2022	Sat, 06/04/2022	Sun, 06/05/2022
06:00 am - 09:00 am 123-456-7 : (I) : Home Health	07:35 am - 08:00 am 234-567-1 : (P) 1st Street (Group Home)		08:00 am - 11:00 am 345-671-2 : (I) : Personal Care			

- 輸入資訊後，您需要確認簽到或簽退。在簽到 / 簽退排程表時，若服務的「資金來源」括號中有提及 EVV 供應商，將為以下州的使用者顯示 Check-In Location Type 欄位：
 - 亞利桑那州 (Sandata)
 - 加利福尼亞州 (Sandata)

- 德拉瓦州 (Sandata)
- 紐約州 (eMedNY)
- 北卡羅來納州 (CareBridge 、 HHA 、 Sandata)
- 賓夕凡尼亞州 (Sandata)

完成某個時段的簽到或簽退後，您可以選擇對另一個時段執行操作。您還可以選擇退出時段。您可以透過一次致電執行最多六次簽到或簽退操作。

對於「Funding Source」中有 eMedNY 或 HHA 作為 EVV 供應商的服務，在使用 IVR 時，紐約州和北卡羅來納州的使用者現在會被提示選擇簽到和簽退的 Location Type。如果不選擇 Location Type，他們將無法完成簽到和簽退。

對於有「HHA」作為 EVV 供應商的服務，明尼蘇達州的使用者在使用 IVR 簽退排程時段表時，將被提示在 Residing Caregiver 欄位中選擇 **Yes** 或 **No**

6. 如果已為其提供者啟用了認證或 Sandata，使用者將聽到認證訊息。使用 IVR 功能簽退時，將向使用者提供以下訊息：*I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data.I understand that this data and documentation is subject to audit.To proceed, press 1.To abort, press 2.*

對於俄亥俄州的使用者：

I attest that there is documentation available to support this visit and any edits made to the data.I understand that this data and documentation is subject to audit by the State of Ohio.To proceed, press 1.To abort, press 2.

7. 輸入 IVR 使用者 ID、PIN 碼、時段 ID 等資訊時，連續 3 次輸入資訊失敗後，致電將被掛斷。

8. 如果排程時段表上 Check-In IVR Phone 和 / 或 Check-Out IVR Phone 欄中的電話號碼與個人 IDF 的 Residential Address 部分中輸入的三個電話號碼中的任何一個相符，則 IDF 上的居住地址將新增到排程時段表上的 Check-In Address 和 / 或 Check-Out Address 欄。

Schedule Slot **Approved** ⓘ

Start Date	06/09/2022 08:00 AM
End Date	06/09/2022 09:00 AM
Schedule Type	Individual
Individual	Isabella Johnson

Staff	Check-In Time	Check-In Address	Check-In IVR Phone	Check-In Collection Method	Check-Out Time	Check-Out Address	Check-Out IVR Phone	Check-Out Collecti Method
Matthew Hill, Therapist (See exceptions)	06/09/2022 08:05 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA 📍	1234567890	IVR	06/09/2022 09:12 AM	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA 📍	1234567890	IVR

< _____ >

* Edited by scheduler