

EVV 延遲簽到 / 簽退時段列表 和排程通知

- [EVV 延遲簽到時段列表](#)
- [EVV 延遲簽退時段列表](#)
- [排程通知](#)

EVV 延遲簽到時段列表

[\[回到頂部\]](#)

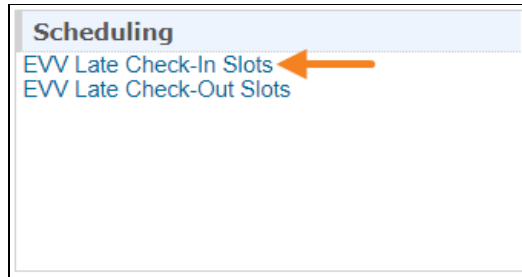
1. 具有 **排程表管理員** 管理權限的使用者可以按一下 Agency 標籤 Scheduling 部分中 **Schedule** 選項旁的 **EVV Late Check-In Slots** 連結。

| | |
|---------------|--|
| To Do | <h3>Scheduling</h3> <hr/> <p>Schedule</p> <ul style="list-style-type: none"> Create/Edit New Slot Templates Search Print Schedule EVV Late Check-In Slots EVV Late Check-Out Slots Release Schedule Slot Service Bulk Update Schedule/EVV Dashboard |
| Individual | |
| Agency | |
| Admin | |
| Agency | |
| Agency | |

具有基於個案量的 **排程表編輯** 權限的使用者可以按一下 Individual 標籤中 **Schedule** 選項旁的 **EVV Late Check-In Slots** 連結。

| | |
|-------------------|---|
| To Do | <h3>Scheduling</h3> <hr/> <p>Schedule</p> <ul style="list-style-type: none"> Create/Edit New Slot Scheduler Templates Release Schedule View View Templates Search Print Schedule EVV Late Check-In Slots EVV Late Check-Out Slots Schedule/EVV Dashboard |
| Individual | |
| Agency | |
| Admin | |
| Agency | |
| Agency | |

具有監督權限的使用者可以按一下監督儀表板「Scheduling」部分中的 **EVV Late Check-In Slots** 連結。



- 「EVV Late Check-In Slots」頁面將打開，其中將列出在開始時間 15 分鐘後才辦理簽到手續的排程時段。此頁面只會顯示「Individual」排程表類型且開始時間比目前時間晚 15 分鐘的排程時段。如果使用者的帳戶中新增了多個個人資料，那麼無論使用者目前使用哪個個人資料，該頁面都將顯示其可透過所有個人資料存取的相關個人的排程時段。此頁面上的 **Edited** 欄僅對已手動更新簽到/簽退資訊的排程表顯示「Yes」。

此頁面僅顯示 24 小時排程表。此外，自助簽到排程表不會出現在此頁面上。

EVV Late Check-In Slots

Filter 15 Records

| Form ID | Staff | Individual | Program | Start Time | Check-In Time | Edited | Time Zone |
|------------------------|---------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|--------|------------|
| SCH-DEMO-M344PCXYR4QQ | Cole, Mia | Phillips, Chloe | 1st Street | 01/02/2023 08:00 AM | 01/02/2023 08:25 AM | No | US/Eastern |
| SCH-DEMO-M344PCUYZ4QQ7 | Sanders, John | Miller, Alexander | 1st Street | 01/02/2023 08:00 AM | 01/02/2023 08:20 AM | No | US/Eastern |

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

[Export to Excel](#)

[Cancel](#)

對於具有監督權限的使用者和個案經理類型的使用者，「EVV Late Check-In Slots」頁面將顯示一個附加的 **Provider** 欄，該欄將顯示已為其建立排程表的提供者的名稱。

| EVV Late Check-In Slots | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------|-----------------|------------|---------------------|---------------------|--------|-------------------------------|------------|----|---------|
| Filter | | | | | | | | | 15 | Records |
| Form ID | Staff | Individual | Program | Start Time | Check-In Time | Edited | Provider | Time Zone | | |
| SCH-DEMO-LEE4NXYZX4VKR | Cole, Mia | Phillips, Chloe | 1st Street | 01/02/2023 08:00 AM | 01/02/2023 08:25 AM | No | Therap Demonstration Provider | US/Eastern | | |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Cancel

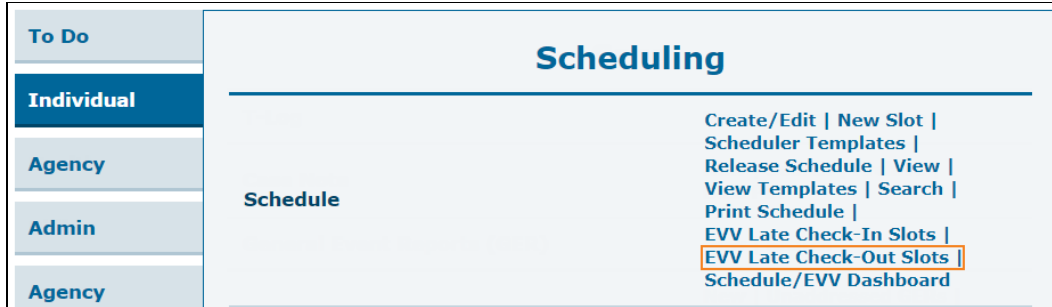
EVV 延遲簽退時段列表

[\[回到頂部\]](#)

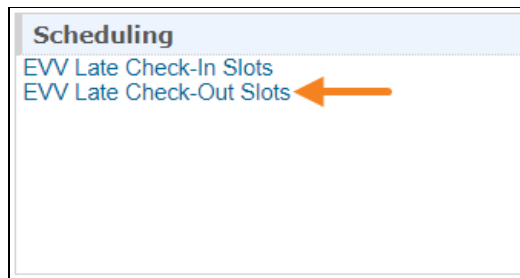
1. 具有 **排程表管理員** 管理權限的使用者可以按一下 Agency 標籤 Scheduling 部分中 **Schedule** 選項旁的 **EVV Late Check-Out Slots** 連結。

| To Do | Scheduling | |
|---------------|-----------------|--|
| Individual | | |
| Agency | Schedule | Create/Edit New Slot Templates Search Print Schedule EVV Late Check-In Slots EVV Late Check-Out Slots Release Schedule Slot Service Bulk Update Schedule/EVV Dashboard |
| Admin | | |
| Agency | | |

具有基於個案量的 **排程表編輯** 權限的使用者可以按一下 Individual 標籤中 **Schedule** 選項旁的 **EVV Late Check-Out Slots** 連結。



具有監督權限的使用者可以按一下監督儀表板「Scheduling」部分中的 **EVV Late Check-Out Slots** 連結。



- 「EVV Late Check-Out Slots」頁面將會打開，其中將列出在結束時間 15 分鐘後才辦理簽退手續的排程時段。此頁面只會顯示「Individual」排程表類型。如果使用者的帳戶中新增了多個個人資料，那麼無論使用者目前使用哪個個人資料，該頁面都將顯示其可透過所有個人資料存取的相關個人的排程時段。此頁面上的 **Edited** 欄僅對已手動更新簽到 / 簽退資訊的排程表顯示「Yes」。

此頁面僅顯示 24 小時排程表。此外，自助簽到排程表不會出現在此頁面上。

EVV Late Check-Out Slots

Filter 15 Records

| Form ID | Staff | Individual | Program | End Time | Check-Out Time | Edited | Time Zone |
|------------------------|---------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|--------|------------|
| SCH-DEMO-M344PCXYR4QQ | Cole, Mia | Phillips, Chloe | 1st Street | 01/02/2023 09:00 AM | 01/02/2023 09:30 AM | No | US/Eastern |
| SCH-DEMO-M344PCUYZ4QQ7 | Sanders, John | Miller, Alexander | 1st Street | 01/02/2023 09:00 AM | 01/02/2023 09:20 AM | No | US/Eastern |

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

[Export to Excel](#)

[Cancel](#)

對於具有監督權限的使用者和個案經理類型的使用者，「EVV Late Check-Out Slots」頁面將顯示一個附加的 **Provider** 欄，該欄將顯示已為其建立排程表的提供者的名稱。

EVV Late Check-Out Slots

Filter 15 Records

| Form ID | Staff | Individual | Program | Start Time | Check-Out Time | Edited | Provider | Time Zone |
|-----------------------|-----------|-----------------|------------|---------------------|---------------------|--------|-------------------------------|------------|
| SCH-DEMO-LEE4NXYZ4VKR | Cole, Mia | Phillips, Chloe | 1st Street | 01/02/2023 09:00 AM | 01/02/2023 09:30 AM | No | Therap Demonstration Provider | US/Eastern |

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

[Cancel](#)

排程通知

[\[回到頂部\]](#)

使用者可以從 **Settings** 標籤啟用通知並設定其通知資訊，接收與 **Scheduling/EVV** 模組相關的通知。有關啟用通知和設定通知資訊的詳細說明，請[點擊此處](#)。

1. 啟用通知並設定好通知資訊後，按一下 **Settings** 標籤上 **Notification Profile** 選項旁的 **Configure** 連結。在「Configure Custom Notification Profile」頁面上，從「Select Module」部分的 **Module Name** 下拉欄位中選擇 **Scheduling/Calendar**。頁面上將會產生「Notification Events」和「Select Media」部分。根據需要在這些部分中選擇選項，然後按一下底部的 **Save** 按鈕。

版本 2022.4.4：已在「Configure Custom Notification Profile」頁面上為 **Schedule/Calendar** 模組新增了標題為「**EVV Staff Check-Out Reminder**」的新通知事件。如果獲分配此排程表的員工使用者對此事件選擇 **Yes**，則他們會在排程表結束時間前 15 分鐘透過其優先媒體管道收到通知。

| To Do | My Settings | |
|----------------------|-----------------------------------|-----------|
| Individual | Personal Details | Edit |
| Agency | Two Factor Authentication | Configure |
| Admin | One Time Passcode Trusted Devices | Manage |
| Agency Reports | IVR Settings | Configure |
| Individual Home Page | Super Admin List | View |
| Settings | Password | Change |
| | Notification Information | Configure |
| | Notification Profile | Configure |

Configure Custom Notification Profile

Select Module

* Module Name

Notification Events

EVV Staff Check-In Reminder Yes No

EVV Staff Check-Out Reminder Yes No

EVV Admin Late Check-In Alert Yes No

EVV Admin Late Check-Out Alert Yes No

EVV Caseload Late Check-In Alert Yes No

EVV Caseload Late Check-Out Alert Yes No

Select Media

Email

Yes No

Phone/Text Message Email

Yes No

Secure Communications

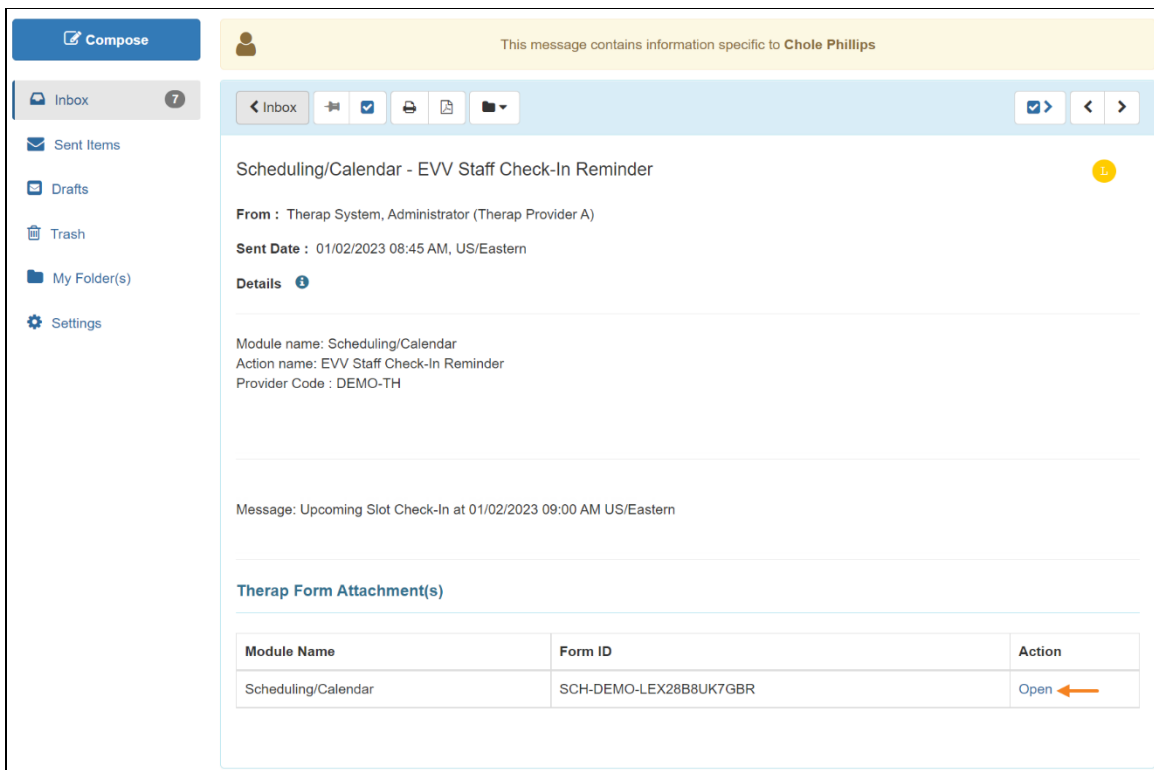
Yes No

Cancel
Disable
Save

2. 「Scheduling/Calendar」模組的「Notification Events」部分中的可用選項如下所列：

- **EVV Staff Check-In Reminder**：如果使用者對此選項選擇 **Yes**，那麼他們將在分配給他們的排程表開始前 15 分鐘透過優先媒體管道收到簽到提醒通知。例如，如果 **Start Date** 欄位中的時間為上午 09:00，則使用者將在上午 08:45 左右收到通知。此通知選項僅適用於一般和個案管理提供者使用者。

此事件的 SComm 通知將是個人護理 SComm，其中包含作為附件的相關排程時段表。使用者可以按一下 **Open** 連結來查看排程表。



- **EVV Staff Check-Out Reminder** : 如果使用者對此選項選擇 **Yes** , 那麼他們將在分配給他們的排程表結束前 15 分鐘透過優先媒體管道收到簽退提醒通知。例如, 如果 **End Date** 欄位中的時間為上午 10:00 , 則使用者將在上午 09:45 左右收到通知。此通知選項僅適用於一般和個案管理提供者使用者。

此事件的 SComm 通知將是個人護理 SComm , 其中包含作為附件的相關排程時段表。使用者可以按一下 **Open** 連結來查看排程表。

The screenshot shows an email client interface. The main content area displays an email titled "Scheduling/Calendar - EVV Staff Check-Out Reminder". The sender is "Therap System, Administrator (Therap Provider A)" and it was sent on "01/02/2023 09:45 AM, US/Eastern". The email body contains the following details:

Module name: Scheduling/Calendar
 Action name: EVV Staff Check-Out Reminder
 Provider Code : DEMO-TH

Message: Upcoming Slot Check-Out at 01/02/2022 10:00 AM US/Eastern

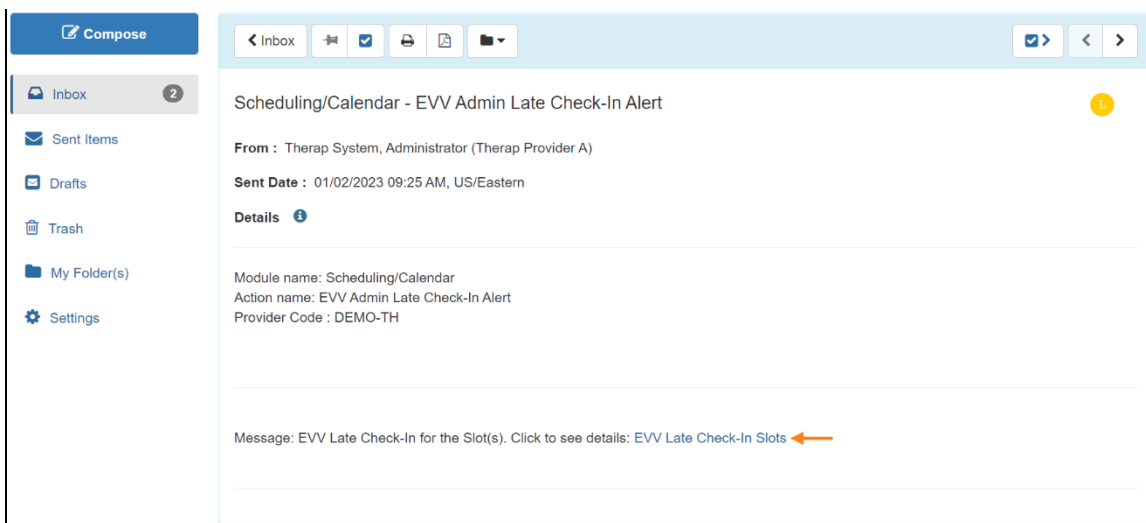
Below the message, there is a section for "Therap Form Attachment(s)" containing a table:

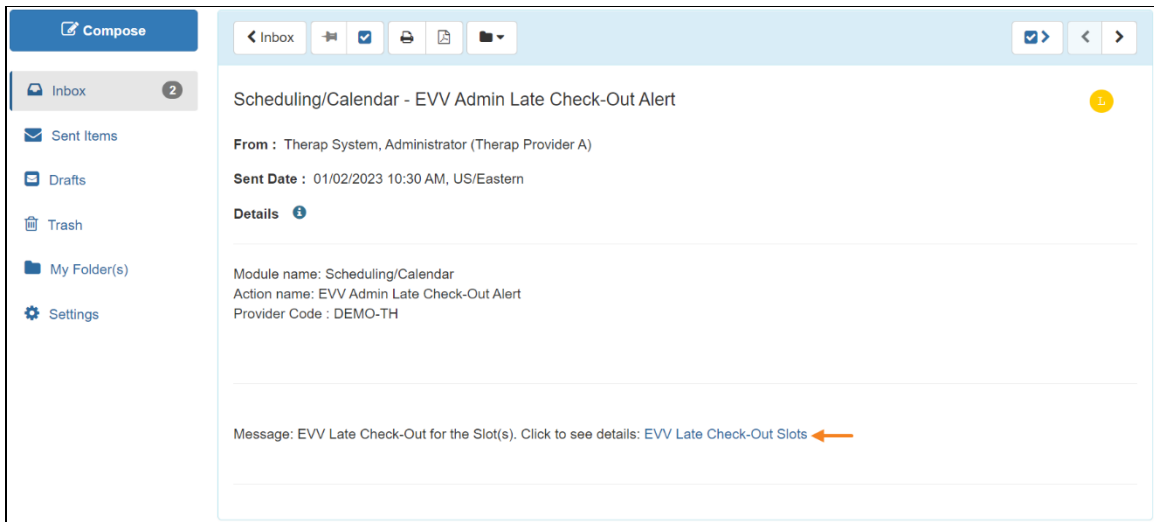
| Module Name | Form ID | Action |
|---------------------|------------------------|--------|
| Scheduling/Calendar | SCH-DEMO-LEX28B8UK7GBR | Open ← |

- **EVV Admin Late Check-In Alert** 和 **EVV Admin Late Check-Out Alert**：這些選項僅適用於一般提供者中的使用者以及個案管理提供者中的一般使用者，他們具有**排程表管理員**的管理權限。如果使用者對這些事件選擇 **Yes**，那麼若是在超過開始時間 / 結束時間 15 分鐘後才執行簽到 / 簽退，他們將透過其優先媒體管道收到通知。例如，如果排程表的開始時間為上午 09:00，而分配到該時段的員工在上午 09:15 之後簽到，使用者將收到通知。同樣，如果排程表的結束時間為上午 10:00，而員工在上午 10:15 之後簽退，使用者將收到通知。對於這些事件，使用者將收到與所有個人相關的排程時段的通知。

對於分配了多名員工的排程表，若有任何員工延遲簽到 / 簽退，使用者將會收到通知。對於使用 FVV 代碼或透過行動應用程式進行離線排程的使用者，除非他們立即輸入 FVV 代碼或上傳離線時段，否則即使他們按時提供了服務，也會收到這些通知。

這些事件的 SComm 通知將分別顯示 **EVV Late Check-In Slots** 和 **EVV Late Check-Out Slots** 連結。按一下這些連結將打開上文所述的「EVV Late Check-In Slots」和「EVV Late Check-Out Slots」頁面。





- EVV Caseload Late Check-In Alert 和 EVV Caseload Late Check-Out Alert：這些選項僅適用已將基於個案量的 **排程表編輯** 權限分配給其超級角色的使用者。如果使用者對這些事件選擇 **Yes**，那麼若是在超過開始時間/結束時間 15 分鐘後才執行簽到 / 簽退，他們將透過其優先媒體管道收到通知。例如，如果排程表的開始時間為上午 09:00，而分配到該時段的員工在上午 09:15 之後簽到，使用者將收到通知。同樣，如果排程表的結束時間為上午 10:00，而員工在上午 10:15 之後簽退，使用者將收到通知。對於這些事件，使用者將只收到基於個案量的個人相關的排程時段通知。

對於分配了多名員工的排程表，若有任何員工延遲簽到 / 簽退，使用者將會收到通知。對於使用 FVV 代碼或透過行動應用程式進行離線排程的使用者，除非他們立即輸入 FVV 代碼或上傳離線時段，否則即使他們按時提供了服務，也會收到這些通知。

這些事件的 SComm 通知將分別顯示 **EVV Late Check-In Slots** 和 **EVV Late Check-Out Slots** 連結。按一下這些連結將打開上文所述的「EVV Late Check-In Slots」和「EVV Late Check-Out Slots」頁面。

This screenshot shows an email client interface. On the left is a sidebar with a 'Compose' button and a list of folders: 'Inbox' (with a '2' notification), 'Sent Items', 'Drafts', 'Trash', 'My Folder(s)', and 'Settings'. The main area displays an email titled 'Scheduling/Calendar - EVV Caseload Late Check-In Alert'. The email header includes 'From : Therap System, Administrator (Therap Provider A)' and 'Sent Date : 01/02/2023 09:25 AM, US/Eastern'. Below the header, there is a 'Details' section with the following information: 'Module name: Scheduling/Calendar', 'Action name: EVV Caseload Late Check-In Alert', and 'Provider Code : DEMO-TH'. At the bottom of the email body, a message reads: 'Message: EVV Late Check-In for the Slot(s). Click to see details: [EVV Late Check-In Slots](#)' with an orange arrow pointing to the link.

This screenshot shows an email client interface, similar to the one above. The sidebar is identical. The main area displays an email titled 'Scheduling/Calendar - EVV Caseload Late Check-Out Alert'. The email header includes 'From : Therap System, Administrator (Therap Provider A)' and 'Sent Date : 01/02/2023 10:30 AM, US/Eastern'. Below the header, there is a 'Details' section with the following information: 'Module name: Scheduling/Calendar', 'Action name: EVV Caseload Late Check-Out Alert', and 'Provider Code : DEMO-TH'. At the bottom of the email body, a message reads: 'Message: EVV Late Check-Out for the Slot(s). Click to see details: [EVV Late Check-Out Slots](#)' with an orange arrow pointing to the link.

3. 如果使用者對 EVV Admin Late Check-In Alert 和 EVV Caseload Late Check-In Alert 事件都選擇 **Yes**，則他們將僅收到 EVV Admin Late Check-In Alert 事件的通知。同樣，如果使用者對 EVV Admin Late Check-Out Alert 和 EVV Caseload Late Check-Out Alert 事件都選擇 **Yes**，則他們將僅收到 EVV Admin Late Check-Out Alert 事件的通知。