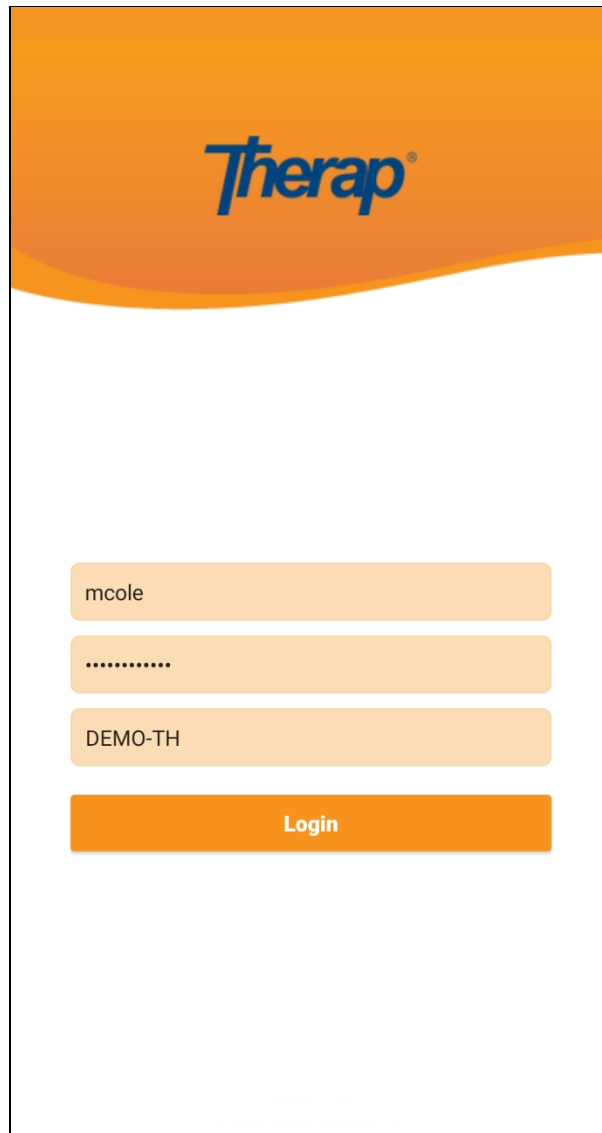


Android 裝置的 排程簽到 / 簽退

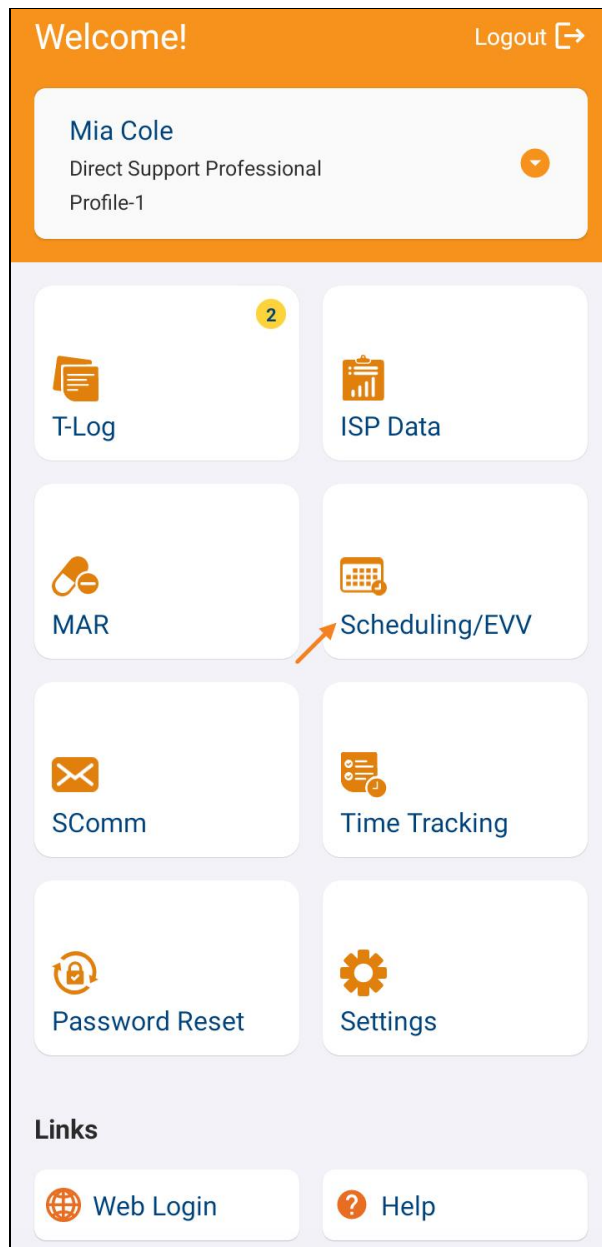
如果為提供者啟用了行動排程，使用者將能夠從儀表板存取 Scheduling 模組部分。Android 5.0 (Lollipop) 是在 Android 裝置中安裝和執行行動應用程式所需的最低作業系統。

1. 在登入頁面上，輸入登入名稱、密碼和提供者代碼。



The screenshot shows the login interface of the Therap mobile application. At the top, the Therap logo is displayed on an orange background. Below the logo, there are three input fields stacked vertically. The first field contains the text 'mcole'. The second field contains a masked password represented by seven dots. The third field contains the text 'DEMO-TH'. Below these input fields is a prominent orange button labeled 'Login'.

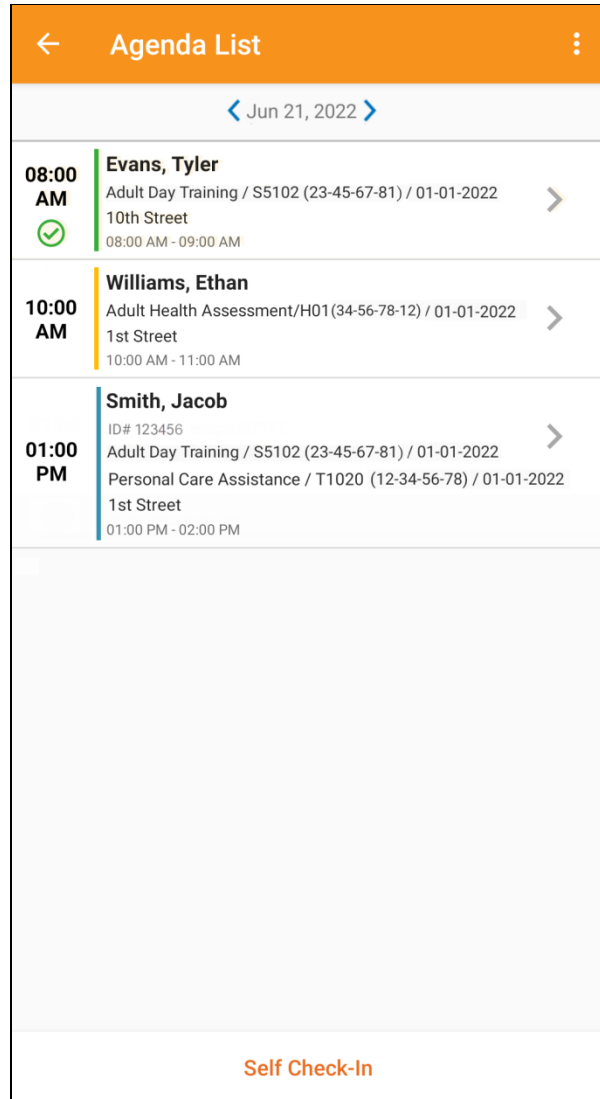
2. 按一下儀表板上的 **Scheduling/EVV** 選項。



3. 特定日期的排程將列在「Agenda List」頁面上。您可以透過按一下向前和向後的藍色箭頭來變更日期。排程表將根據以下情況進行顏色編碼：
 - 綠色：已完成
 - 黃色：未完成
 - 藍色：已批准
 - 綠色勾選標記：已驗證

第 23.6 版行動應用程式：已在「Service Authorization」表單中為特定服務輸入的 Begin Date 和 Procedure Modifiers，現在將與服務描述和代碼一起填入「Agenda Lis」、「Agenda Record」和「Agenda Details」頁面中。在執行自助簽到功能時，它們還將填充在「Select Service」頁面上。

現在，安排了多個日期的時段將在「Agenda List」頁面上時段的時間戳上方顯示 **Previous Day** 的訊息。



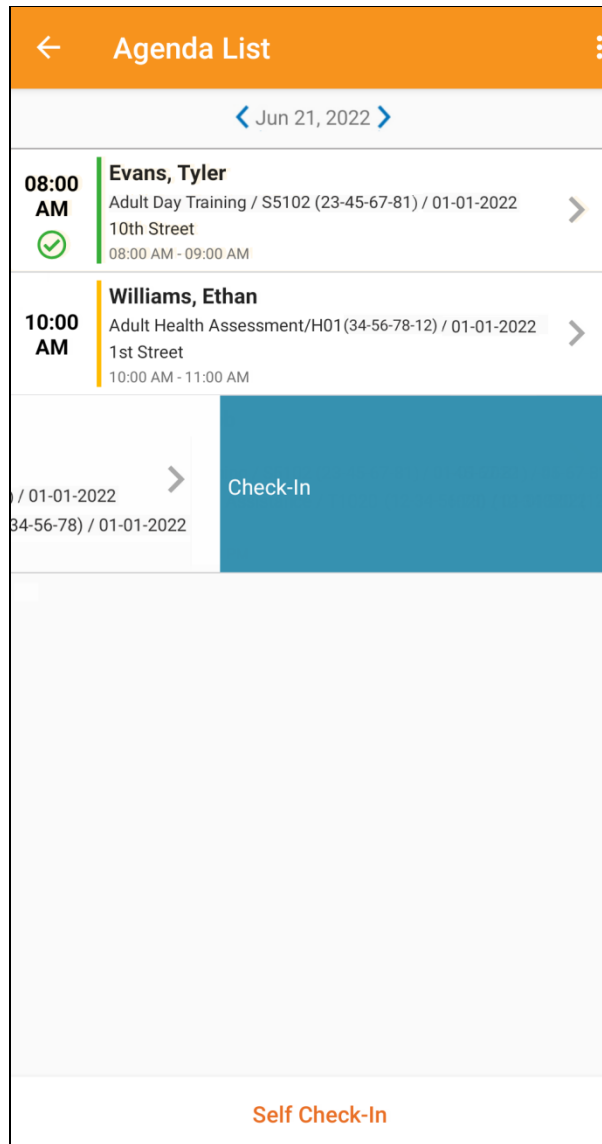
使用者將能夠在各自的開始時間和結束時間的 18 小時窗口期內對排程執行簽到和簽退。如果使用者嘗試在此窗口期之外簽到或簽退，將會看到一條驗證訊息。

- [簽到](#)
- [簽退](#)
- [新增註釋](#)
- [驗證](#)


簽到

[\[回到頂部\]](#)

1. 使用者可以透過按一下「Agenda List」頁面中的某一項目，然後手動點擊 **Check-In** 按鈕，也可以向左滑動以檢視必須要執行的簽到操作，然後按一下該操作即可直接進入該頁面。



← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022



Jacob Smith
ID# 123456 (i)
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

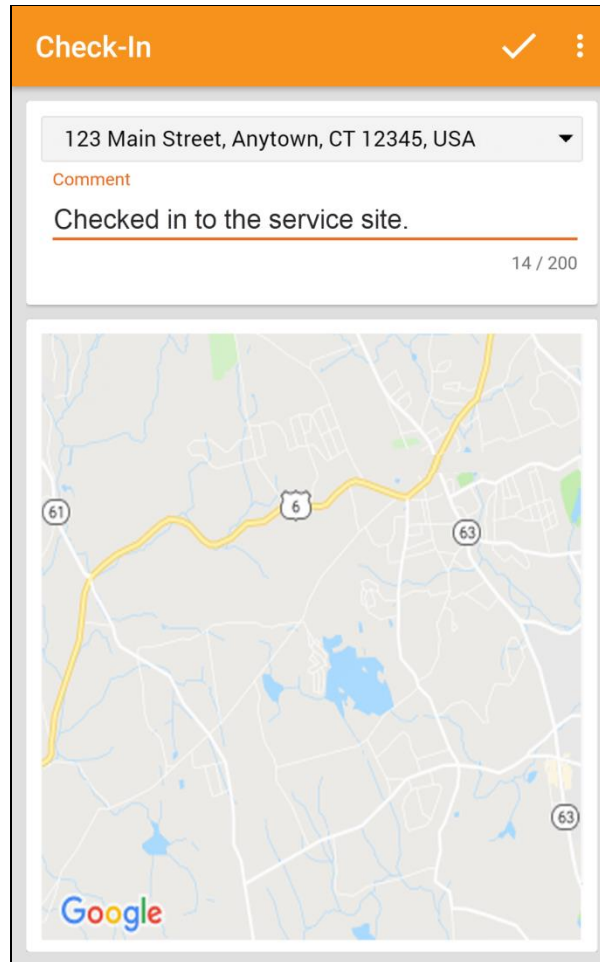
Check-In

Check-Out

Comment

Verification

2. 簽到時，使用者可以選擇最能描述其當前位置的地址並可輸入註釋。



在簽到排程表時，若服務的「資金來源」括號中有提及 EVV 供應商，將為以下州的使用者顯示 Check-In Location Type 欄位：


- 亞利桑那州 (Sandata)
- 加利福尼亞州 (Sandata)
- 德拉瓦州 (Sandata)
- 紐約州 (eMedNY)
- 北卡羅來納州 (CareBridge、HHA、Sandata)
- 賓夕凡尼亞州 (Sandata)

Check-In ✓ ⋮

Location
123 Main Street, Anytown, NY 12345, USA ▼

Location Type -- Please Select --

Comment
Community
Home



Google

3. 成功完成簽到後，使用者將收到一條確認訊息。

The screenshot displays the 'Agenda Record' screen for a user named Jacob Smith. The header shows a back arrow, the title 'Agenda Record', and the date 'Jun 21, 2022'. The user's profile includes a placeholder icon, name 'Jacob Smith', ID# 123456, and service times '01:00 PM - 02:00 PM' for 'SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA'. Service details include 'Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022' and 'Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022'. Other fields show 'Service 1 Duration: 20 (Minutes)', 'Service 2 Duration: 40 (Minutes)', 'Program: 1st Street', 'Billable: Yes', 'IVR Phone: 111-111-1111', 'Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA', and 'End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA'. The 'Check-In (Mobile)' section shows 'Time: 06/21/2022 01:00 PM', 'Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA', and a 'Comment: Checked in to the service site.'. Below this are 'Check-Out' and 'Comment' sections with 'Check-Out' and 'Add a comment' buttons. A 'Verification' section has a 'Verify' button. At the bottom, a dark grey notification bubble with a checkmark icon says 'Check-In has been successful'.

4. 如果使用者在預定時段的 15 分鐘窗口期外簽到，則需要輸入簽到註釋。

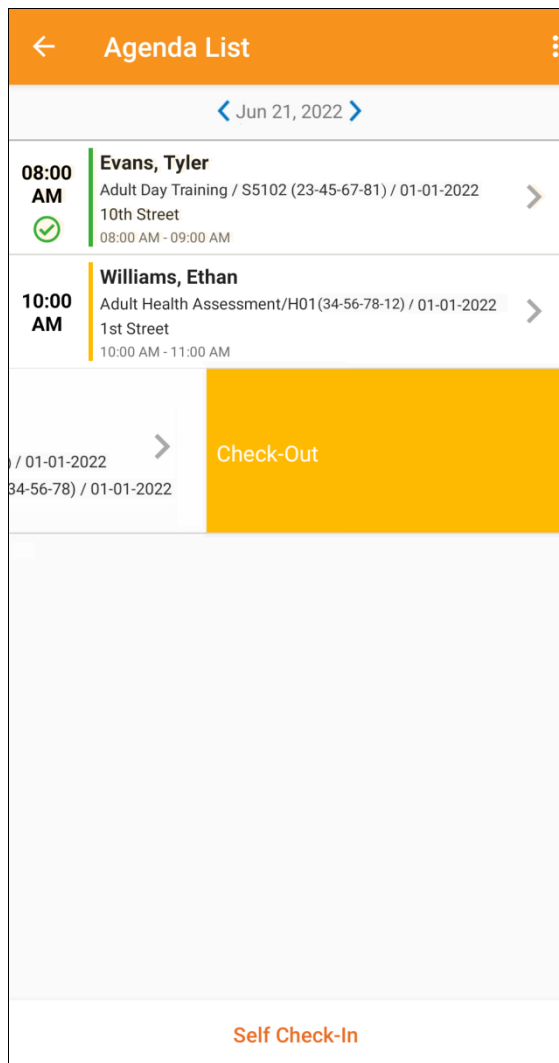
Outside 15 minutes window. Check-In
Comment Required

OK


簽退

[\[回到頂部\]](#)

1. 一旦使用者簽到，**Check-Out** 連結就會啟用。



← **Agenda Record** ⋮
Jun 21, 2022



Jacob Smith
ID# 123456 (i)
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time	06/21/2022 01:00 PM
Address	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >
Comment	Checked in to the service site.

Check-Out

[Check-Out](#)

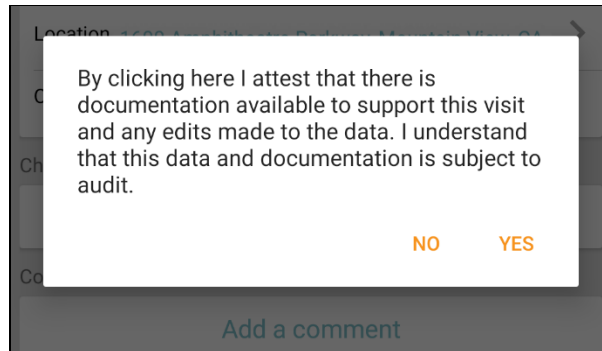
Comment

[Add a comment](#)

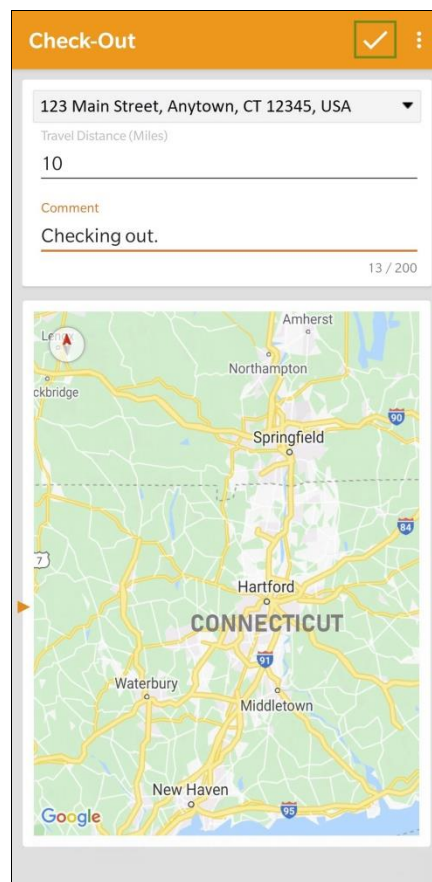
Verification

[Verify](#)

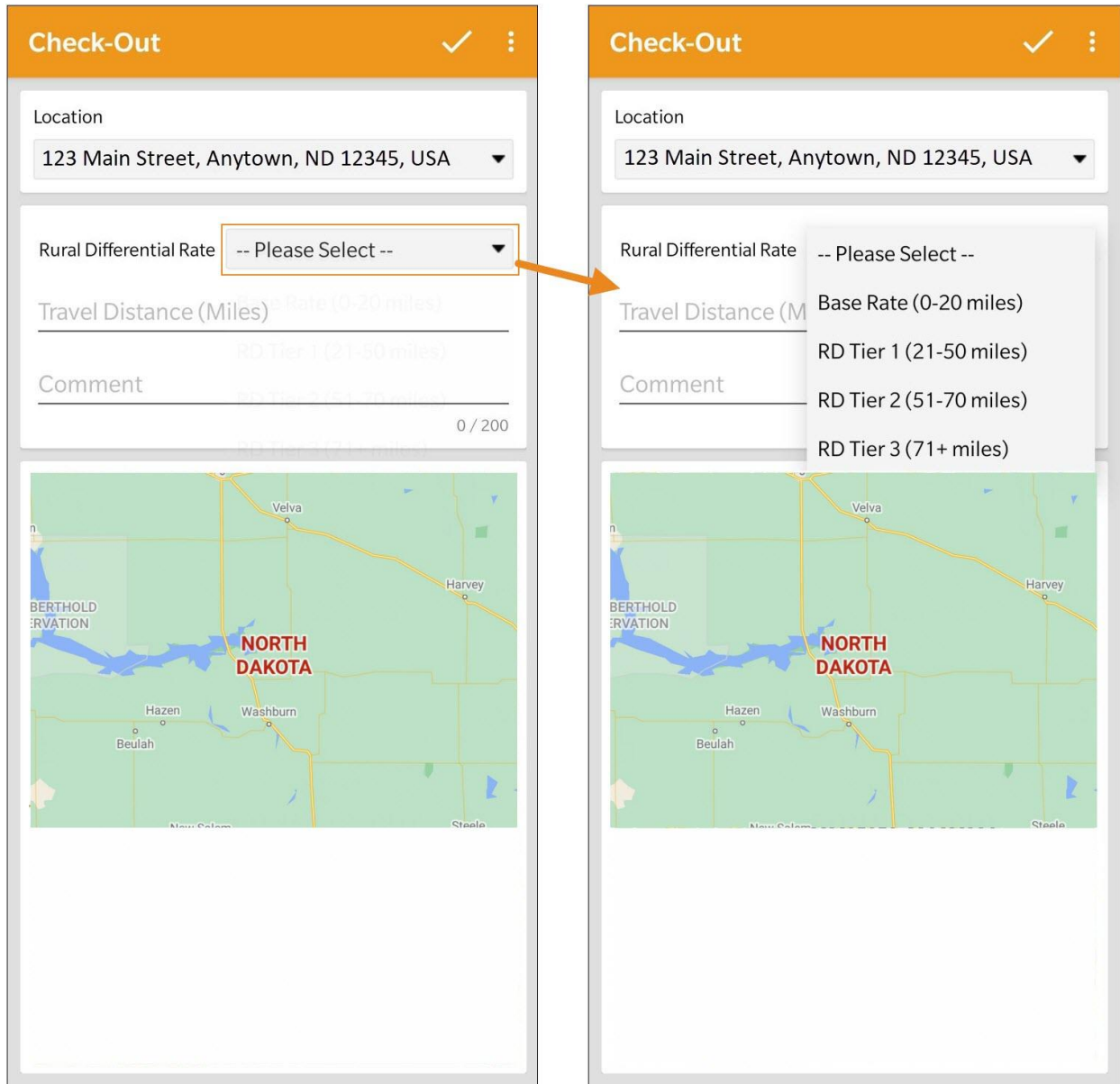
2. 如果為提供者啟用了認證，則在按一下 **Check-Out** 連結後，簽退期間將顯示一條**認證**訊息。



3. 簽退時，使用者可以選擇最能描述其當前位置的地址並可輸入註釋。如果在 **Scheduling/EVV Provider Preference** 頁面中啟用了 **Enable Travel Distance** 選項，使用者還可以在 **Travel Distance (Miles)** 欄位中輸入行程距離。然後，使用者需要按一下頁面右上角的勾選標記符號才能成功簽退。



對於北達科他州的使用者，如果服務具有不同的鄉村差別費率，則使用者在從排程時段表簽退時將看到具有不同等級的 **Rural Differential Rate** 欄位。如果所選等級的單位費率 (\$) 高於在預授權表單上的 **Rate Amount** 欄位中選擇的費率，則將顯示以下錯誤訊息：*Selected tier exceeded max limit.*



在簽退排程表時，若服務的「資金來源」括號中有提及 EVV 供應商，將為以下州的使用者顯示 **Check-In Location Type** 欄位：

- 亞利桑那州 (Sandata)
- 加利福尼亞州 (Sandata)
- 德拉瓦州 (Sandata)
- 紐約州 (eMedNY)
- 北卡羅來納州 (CareBridge、HHA、Sandata)
- 賓夕凡尼亞州 (Sandata)


Check-Out ✓ ⋮

Location
123 Main Street, Anytown, NY 12345, USA

Location Type -- Please Select --
Community
Home

Travel Distance

Comment
0 / 200



在簽退排程表時，若服務的 EVV 供應商為「HHA」，明尼蘇達州的使用者將會看到 Residing Caregiver 欄位。

第 23.0 版行動應用程式：對於明尼蘇達州的使用者，在簽退排程表時，若服務的 EVV 供應商為「HHA」，標題為 Residing Caregiver 的必填欄位將出現在排程時段表中。使用者需要在此欄位中選擇 **Yes** 或 **No** 才能完成簽退。

← Check-Out ✓ ⋮

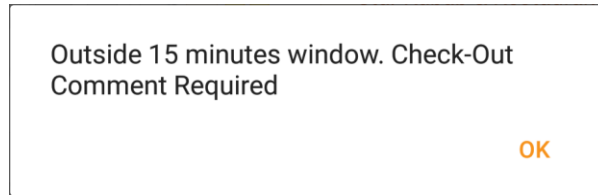
Location
123 Main Street, Anytown, MN, 12345, USA

Residing Caregiver ← Yes No

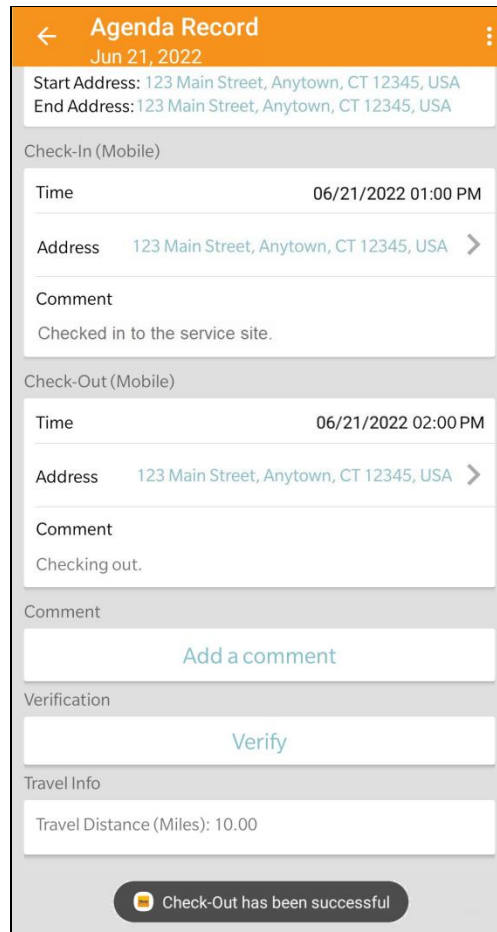
Comment
Checking-Out
12/200

Google

4. 如果使用者在預定時段的 15 分鐘窗口期外簽退，則需要輸入簽退註釋。



5. 簽到和簽退完成後，「Agenda Record」頁面將顯示如下。輸入的行程距離將顯示在「Travel Info」部分中。排程資料收集方法顯示在 Check-In 和 Check-Out 標題旁邊。可用的資料收集方法有網路、離線、行動、IVR、FVV 和 TeleHealth。「Check-In」和「Check-Out」部分的位置欄位旁邊有一個箭頭，使用者可點擊此箭頭前往地圖上的簽到和簽退的地址和位置。




新增註釋

[\[回到頂部\]](#)

1. 使用者可透過 **Add a comment** 連結新增註釋。

← **Agenda Record** Jun 21, 2022

 **Jacob Smith**
ID# 123456
01:00 PM - 02:00 PM
SCH-DEMO-HCV4NETZW5TLA

Service 1: Adult Day Training / S5102 (23-45-67-81) / 01-01-2022
Service 2: Personal Care Assistance / T1019 (12-34-56-78) / 01-01-2022
Service 1 Duration: 20 (Minutes)
Service 2 Duration: 40 (Minutes)
Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time	06/21/2022 01:00 PM
Address	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >
Comment	Checked in to the service site.

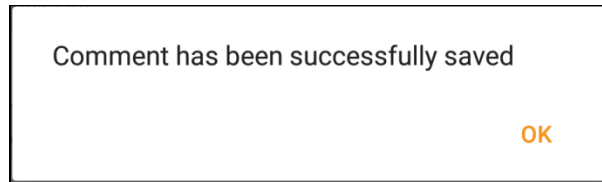
Check-Out (Mobile)

Time	06/21/2022 02:00 PM
Address	123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA >
Comment	Checking out.

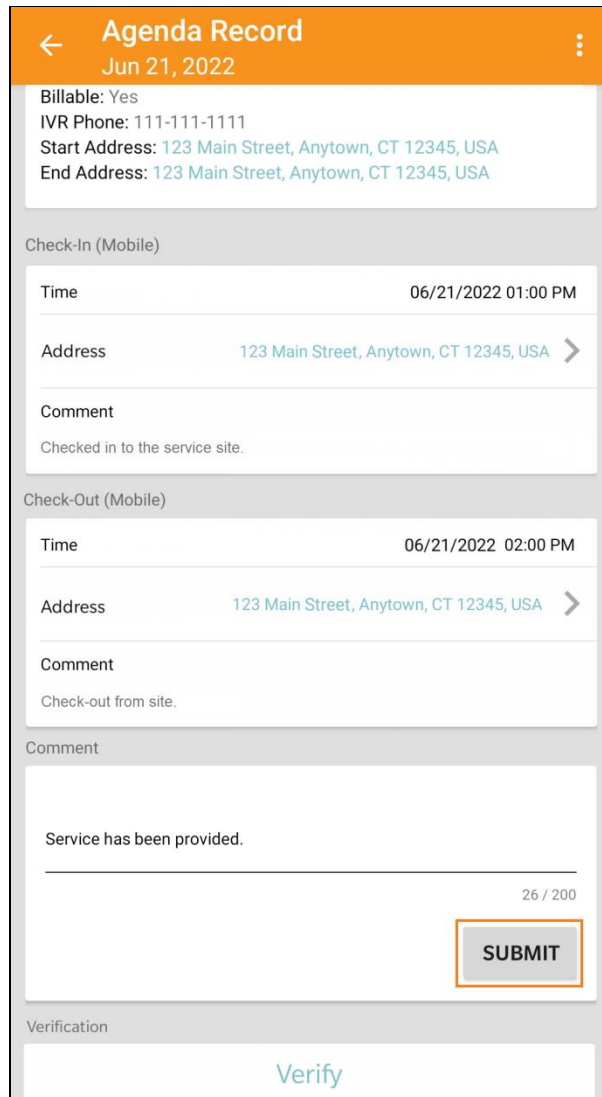
Comment

[Add a comment](#)

2. 提交註釋後，將彈出一個確認註釋已儲存的對話方塊。



3. 稍後可以透過按一下 **Submit** 按鈕來編輯註釋。



驗證

[\[回到頂部\]](#)

1. 完成簽到和簽退步驟後，即可對預定時段進行驗證。使用者將能夠在簽退後 15 分鐘內新增簽名或語音驗證。如果在 Therap 網路應用程式的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上啟用了標題為 Disable Verification 的欄位，則行動應用程式的「Agenda Record」頁面上將不再顯示排程時段的「Verification」部分，因此使用者將無法為排程收集簽名或語音驗證。如果在提供者的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上啟用了 Disable Verification Validation 欄位，則即使在簽退 15 分鐘後，分配到此排程時段的工作人員也能夠從行動應用程式收集簽名或語音驗證。如果在提供者的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上啟用了 Enable Verification for Scheduler Edited Slot，則分配到排程時段的工作人員就可以透過行動應用程式收集經手動編輯的排程時段的簽名或語音驗證。按一下 **Verify** 按鈕將顯示兩個選項來驗證排程。使用者可選擇 **Signature** 連結來錄製簽名進行驗證，選擇 **Voice** 連結錄製語音進行驗證。

第 2023.5.5 版：如果在提供者的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上選擇了 Disable Verification Validation 欄位，則即使在簽退 15 分鐘後，也可讓分配到此排程時段的工作人員從行動應用程式收集簽名或語音驗證。

第 23.5 版行動應用程式：如果在提供者的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上選擇了 Enable Verification for Scheduler Edited Slot，則可讓分配到排程時段的工作人員透過行動應用程式收集經手動編輯的排程時段的簽名或語音驗證。

第 23.6 版行動應用程式：如果在 Therap 網路應用程式的「Schedule/EVV Provider Preference」頁面上啟用了標題為 Disable Verification 的欄位，則行動應用程式的「Agenda Record」頁面上將不再顯示排程時段的「Verification」部

分，因此使用者將無法為排程收集簽名或語音驗證。

Agenda Record
Jun 21, 2022

Program: 1st Street
Billable: Yes
IVR Phone: 111-111-1111
Start Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
End Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA

Check-In (Mobile)

Time: 06/21/2022 01:00 PM
Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
Comment: Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

Time: 06/21/2022 02:00 PM
Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
Comment: Checking out.

Comment: Service has been provided.

Verification: **Verify**

Agenda Record
Jun 21, 2022

Check-In (Mobile)

Time: 06/21/2022 01:00 PM
Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
Comment: Checked in to the service site.

Check-Out (Mobile)

Time: 06/21/2022 02:00 PM
Address: 123 Main Street, Anytown, CT 12345, USA
Comment: Checking out.

Comment: Service has been provided.

Verification: **Verify**

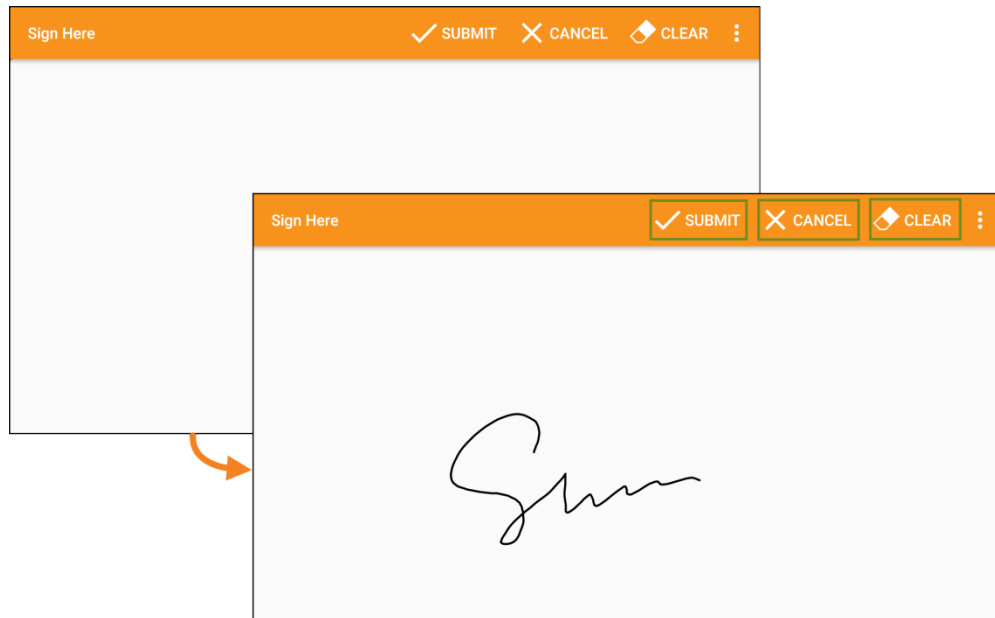
Verification
Please choose your verification method form below

Signature

Voice

Later

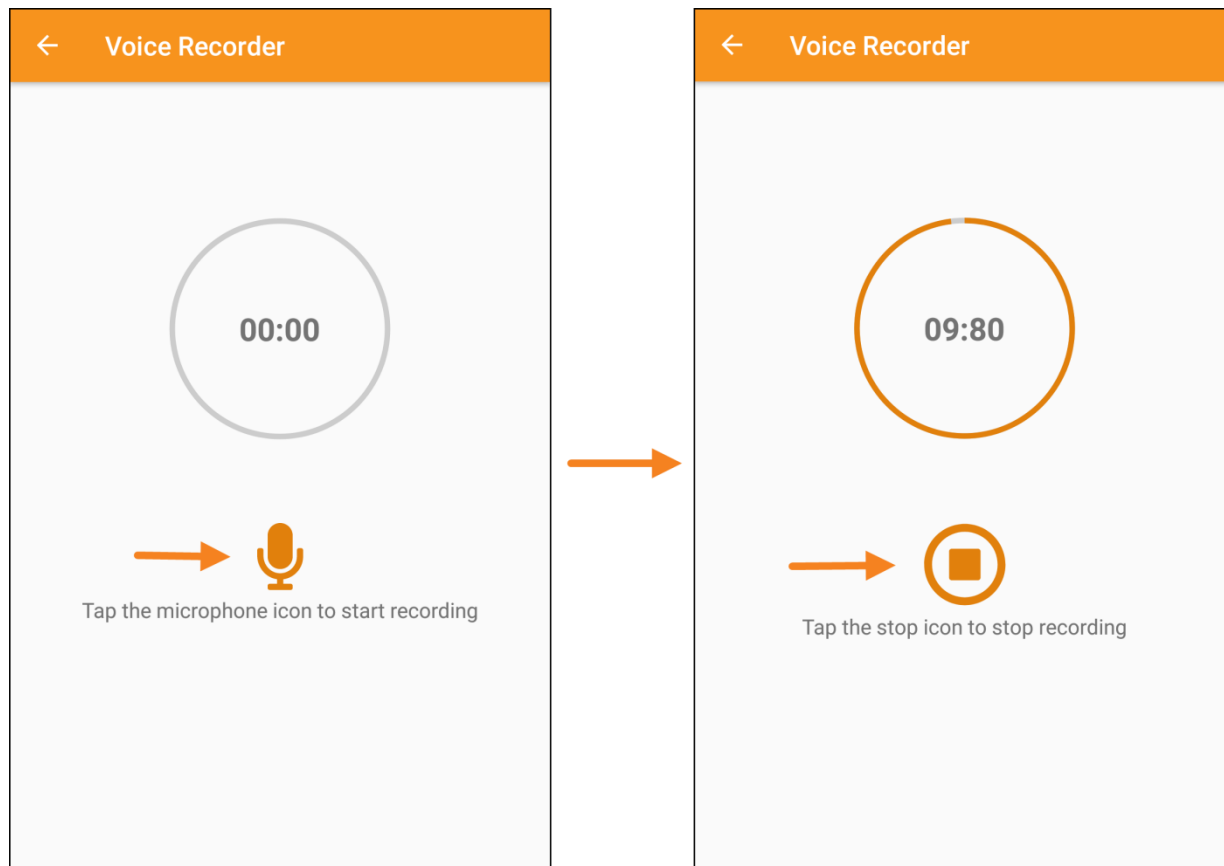
2. 要透過簽名進行驗證，請按一下 **Signature** 連結，隨後將出現一個頁面，使用者可以在其中進行簽名。簽名後，使用者可以使用 **Submit** 按鈕提交，使用 **Cancel** 按鈕返回上一頁，也可使用 **Clear** 按鈕清除簽名。



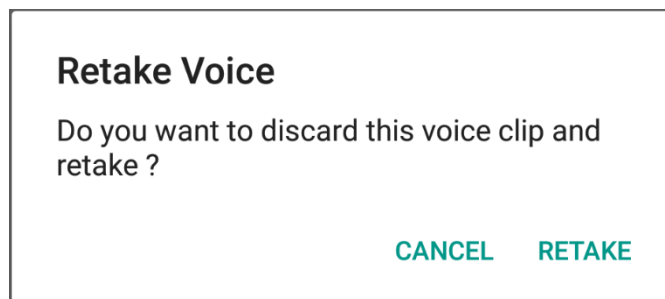
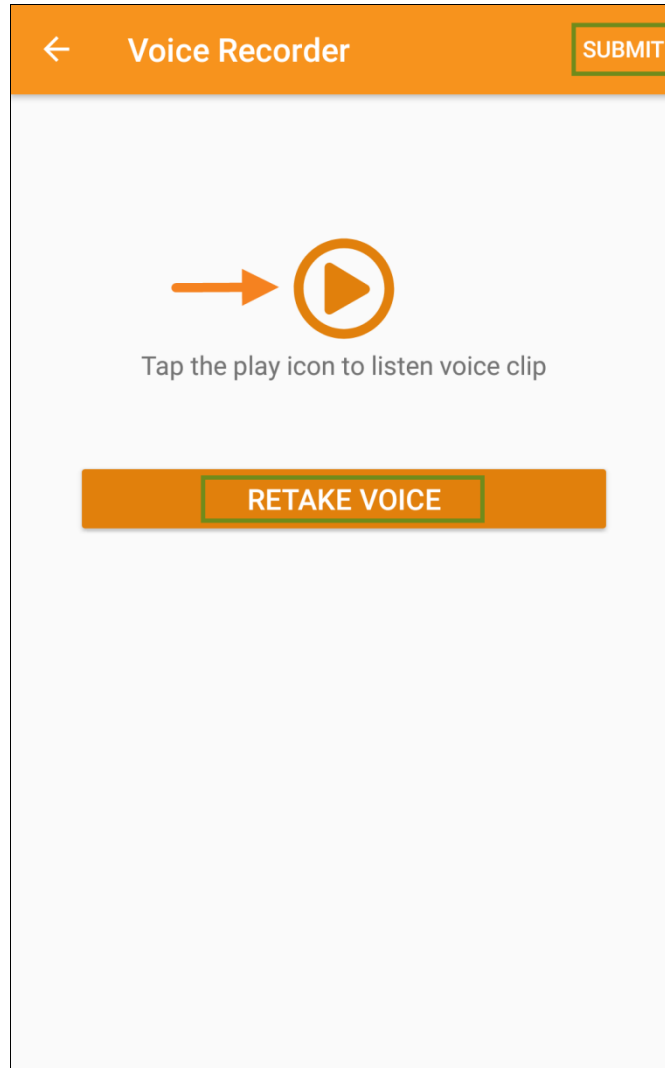
3. 記錄簽名並選擇 **Submit** 按鈕後，驗證訊息將出現在螢幕頂部。



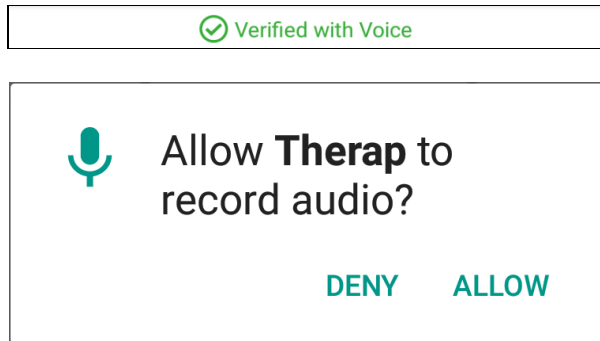
4. 要透過語音進行驗證，請按一下 **Voice** 連結，將出現「Voice Recorder」頁面。按一下麥克風圖示將開始錄製語音以進行驗證。點擊停止圖示將停止錄製。語音最長可錄製 10 秒。



5. 錄製完語音後，使用者可以透過點擊播放圖示來收聽錄音，也可以透過按一下 **Retake Voice** 按鈕來重錄語音。點擊 **Submit** 按鈕將提交錄音以供驗證。



6. 錄製語音並選擇 **Submit** 按鈕後，驗證訊息將出現在螢幕頂部。



7. 「Agenda List」上經過驗證的排程旁邊將有一個綠色勾選標記。

